



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW LINDAB SP. Z O.O.

§ 1. Postanowienia ogólne. Zakres zastosowania

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej również „Ogólnymi Warunkami Sprzedaży” lub „OWS”, określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez LINDAB Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie.
2. Terminy użyte w **Ogólnych Warunkach Sprzedaży** oznaczają:

Sprzedający lub LINDAB	LINDAB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, kapitał zakładowy: 143.621.200,00 PLN;
Kupujący	osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych nabywająca od LINDAB Produkty;
Dystrybutor	Kupujący, który nabywa od LINDAB Produkty w ramach swojej działalności gospodarczej w celu ich dalszej sprzedaży osobom trzecim;
Konsument	osoba fizyczna zawierająca Umowę z LINDAB niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu Cywilnego);
Strony	Sprzedający i Kupujący;
OWS	niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży LINDAB;
Umowa	umowa sprzedaży Produktu lub Produktów zawarta przez Strony;
Zamówienie	oferta nabycia na podstawie umowy sprzedaży określonego Produktu lub Produktów złożona przez Kupującego Sprzedającemu;
Potwierdzenie Zamówienia	oświadczenie Sprzedającego o akceptacji Zamówienia, przy czym może ono zawierać modyfikacje w stosunku do treści Zamówienia. W wypadku gdy Potwierdzenie Zamówienia zawiera istotne zmiany lub istotne uzupełnienia w stosunku do treści Zamówienia stanowi ono nową ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego;
Produkt	w zależności od kontekstu - Produkt wentylacyjny i klimatyzacyjny lub System dachowy i elewacyjny;
Produkty	Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne oraz Systemy dachowe i elewacyjne łącznie;
Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne	towary objęte ofertą handlową Sprzedającego obejmujące elementy instalacji wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz produkty przeznaczone do zastosowania i montażu w powyższych instalacjach;

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy



Systemy dachowe i elewacyjne	towary objęte ofertą handlową Sprzedającego obejmujące: stalowe systemy rynnowe, blachy dachowe i elewacyjne profilowane, blachy dachowe z posypką, blachy płaskie na rąbek, blachy trapezowe, kształtowniki stalowe, elementy konstrukcji szkieletowej do budynków stalowych;
Dział Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych	dział produkcji i sprzedaży Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych
Dział Systemów dachowych i elewacyjnych	dział produkcji i sprzedaży Systemów dachowych i elewacyjnych
Katalogi	zestawienie standardowych Produktów sprzedawanych przez LINDAB zamieszczane na Stronach Internetowych Sprzedającego, w tym Katalog Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych oraz Katalog Systemów dachowych i elewacyjnych;
Katalog Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych	zestawienie Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych sprzedawanych w ramach Działu Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych;
Katalog Systemów dachowych i elewacyjnych	zestawienie Systemów dachowych i elewacyjnych i sprzedawanych w ramach Działu Systemów dachowych i elewacyjnych;
Cenniki	listy cen netto Produktów zamieszczane na Stronach Internetowych Sprzedającego;
Strony Internetowe	strony internetowe utworzone przez LINDAB, w tym zamieszczone pod domenami: lindab.com/pl, centrumklima.pl, salda.lindab.com.pl, mistral.lindab.com.pl, galanz.lindab.com.pl, ventaxia.lindab.com.pl;
Platforma B2B	platforma sprzedażowa należąca do LINDAB dostępna pod nazwą Platforma B2B w języku polskim pod domeną: b2b.lindab.pl, a w języku angielskim pod domeną: b2b.directvent.eu z której mogą korzystać stali klienci LINDAB, którym LINDAB udzieli dostępu i utworzy dla nich konto użytkownika;
Znak Towarowy LINDAB	słowno-graficzny unijny znak towarowy LINDAB zarejestrowany przez Urząd Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej na rzecz LINDAB AB pod numerem 015839236;
Znak Towarowy CENTRUM KLIMA	słowno graficzny znak towarowy CENTRUM KLIMA zarejestrowany na rzecz LINDAB w Urzędzie Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej pod numerem 191119 (numer prawa ochronnego);
Trwały Nośnik	materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub LINDAB przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w tym np. dokument w formie papierowej,

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





	wiadomość e-mail, wiadomość SMS, nagranie na płycie CD, DVD lub nośniku USB;
Przewoźnik	kurier, firma transportowa lub spedycyjna, za pośrednictwem której Sprzedający realizuje wysyłkę Produktów do Kupującego;
Usługi Logistyczne	usługi obejmujące wybór Przewoźnika, zawarcie z nim umowy przewozu Produktów, zapłaty wynagrodzenia za transport Produktu i czynności związane z wydaniem Produktu Przewoźnikowi;
Opłata Logistyczna	wynagrodzenie należne LINDAB za wykonanie Usługi Logistycznej;
Transport własny	transport Produktów za pomocą własnej floty samochodowej Lindab;
Magazyn Wieruchów	magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego (w Wieruchowie przy ul. Sochaczewskiej 144);
Magazyn Kraków	magazyn Sprzedającego zlokalizowany w Morawicy 365, 32-084 Liszki k. Krakowa;
Magazyn	odpowiednio Magazyn Wieruchów lub Magazyn Kraków;
Dni Robocze	od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
Godziny Pracy	godziny od 8:00 do 16:00;
Kodeks Cywilny lub KC	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
Ustawa Konsumencka	ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., Nr 827);
Ustawa o Sporach Konsumenckich	ustawa z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 Poz. 1823).

3. OWS udostępniane są nabywcom w formie pisemnej w siedzibie LINDAB, Dziale Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych, Dziale Systemów dachowych i elewacyjnych, a także w wersji elektronicznej na Stronach Internetowych.
4. OWS stanowią integralną część Umów sprzedaży zawieranych przez Strony. Z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej, warunki Umów są określone w ustaleniach Stron, w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, a w pozostałym zakresie w ogólnych przepisach prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego. W przypadku rozbieżności, pisemne lub potwierdzone za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu ustalenia Stron i Potwierdzenie Zamówienia mają pierwszeństwo przed OWS.
5. OWS będą wiązać LINDAB i Kupującego, o ile Strony odrębnie, wyraźnie nie ustalą, że całość lub określone postanowienia OWS nie mają zastosowania do danego Zamówienia bądź Umowy.
6. W wypadku Kupujących, którzy są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego stosującymi w swojej działalności ogólne warunki umów sprzedaży lub regulaminy sprzedaży produktów lub usług Strony wyłączają zastosowanie tych ogólnych warunków umów Kupującego do transakcji dotyczących Produktów.
7. Jeżeli Kupujący nie będący Konsumentem pozostaje w stałych stosunkach handlowych z LINDAB przyjęcie przez niego OWS przy jednej Umowie uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z LINDAB, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
8. Kupujący, który jest osobą fizyczną, składając Zamówienie, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej oraz marketingu produktów i usług zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z późn. zmianami.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy



9. W wypadku gdy Kupujący nie będący Konsumentem zawiera Umowę z LINDAB za pośrednictwem Platformy B2B, do tak zawartych Umów stosuje się regulamin Platformy B2B zamieszczony na Platformie B2B, a OWS jedynie w zakresie wskazanym w tym regulaminie.
10. Wszystkie aktualne dane kontaktowe LINDAB, w tym adres e-mail, numery telefonu i faxu są zamieszczone na Stronach Internetowych.

§ 2. Katalogi i Cenniki

1. LINDAB na Stronach Internetowych i w materiałach marketingowych zamieszcza: Katalogi, Cenniki, a także cenniki z promocjami (oferty specjalne), prospekty i inne materiały informacyjne i marketingowe.
2. Dane opisowe, fotografie, schematy wymiarowe, wagi, wskaźniki zużycia, trwałości i wydajności umieszczane w oficjalnych materiałach marketingowych LINDAB, w tym na Stronach Internetowych oraz w Katalogach są danymi przybliżonymi, mają charakter wyłącznie poglądowy i nie zobowiązują LINDAB w żaden sposób, chyba że zostały wyraźnie oznaczone jako wiążące. Parametry i cechy Produktu, aby były wiążące powinny zostać wskazane w Umowie, przy czym w wypadku braku podania wprost danych i parametrów sprzedawanego Produktu, uznaje się za uzgodnione przez Strony parametry wskazane w odpowiednim Katalogu i Cenniku.
3. Informacje zamieszczone na Stronach Internetowych oraz w Katalogach, Cennikach i prospektach (w tym informacje o wymiarach, masie, kształcie, odcieniach kolorów) mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania Zamówień (ofert nabycia Produktów).
4. LINDAB zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu.
5. Wzorce i próbki wystawiane przez LINDAB mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
6. Wszystkie nieoznaczone odrębnie wymiary zawarte w materiałach informacyjnych LINDAB w ramach udostępnionych parametrów technicznych prezentowane są w milimetrach.

§ 3. Procedura zawierania Umów

1. Sprzedaż Produktów następuje na podstawie Umowy zawartej przez Strony.
2. LINDAB ofertuje Produkty standardowe (wymienione i opisane w Katalogach) i niestandardowe (na specjalne zamówienie). Warunki sprzedaży i dostaw Produktów niestandardowych są indywidualnie określone przez Strony.
3. W celu zawarcia Umowy Kupujący wysyła do LINDAB Zamówienie (tj. składa ofertę nabycia Towaru w drodze sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego).
4. Z zastrzeżeniem §3.5, §3.6 i §3.7 OWS, Zamówienie może być złożone:
 - a) przedstawicielowi LINDAB ustnie na spotkaniu lub ustnie za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie),
 - b) na piśmie w biurze Działu Systemów dachowych i elewacyjnych lub w biurze Działu Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych przedstawicielowi handlowemu Sprzedającego upoważnionemu do odbierania Zamówień w imieniu LINDAB,
 - c) na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub kuriera na adres LINDAB wskazany na Stronie Internetowej, faxem na nr faxu LINDAB wskazany na Stronach Internetowych lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane na Stronach Internetowych jako adresy do działów handlowych LINDAB;
 - d) w wypadku Kupujących, którzy mają utworzone konto w Platformie B2B, za pośrednictwem tej Platformy B2B.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





5. Zamówienia dotyczące Systemów dachowych i elewacyjnych mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej, przez którą na potrzeby tego punktu rozumie się także fax i pocztę elektroniczną.
6. Zamówienia dotyczące Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych powinny być składane do Działu Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych. Zamówienia dotyczące Systemów dachowych i elewacyjnych powinny być składane do Działu Systemów dachowych i elewacyjnych.
7. W wypadku Zamówień, których wartość przekracza kwotę 2.000 (dwa tysiące) złotych netto, Zamówienie powinno zostać złożone w formie pisemnej lub stwierdzonej pismem (np. pocztą elektroniczną, faxem).
8. Zamówienie powinno określać co najmniej: dokładną nazwę i adres Kupującego, a także dane kontaktowe Kupującego i jego nr NIP, rodzaj zamawianego Produktu, ilość/liczbę zamawianego Produktu oraz jego parametry (w wypadku Systemów dachowych i elewacyjnych - długości, rodzaj i układ okładzin, rodzaj profilowania, kolorystykę, rysunki warsztatowe, rodzaj zamka, typ i długość podcięcia), miejsce (lub miejsca) dostawy i proponowany termin dostawy, a także Wariant Dostawy, o którym mowa w §4 OWS. Jeśli Kupujący korzysta ze szczególnych bonusów lub rabatów, Zamówienie powinno zawierać dokładną nazwę promocji lub numer oferty Sprzedającego, na podstawie której jest dokonywane, pod rygorem nieuwzględnienia bonusów lub rabatów.
9. Zamówienie na Produkty określone w materiałach informacyjnych LINDAB (m.in. Katalogach) jako niestandardowe/na zapytanie muszą zostać złożone w formie pisemnej lub w formie stwierdzonej pismem (za pośrednictwem faxu lub poczty elektronicznej) i zawierać szczegółowy opis zamawianego Produktu oraz - jeśli to możliwe - rysunek techniczny Produktu.
10. W przypadku, gdy Zamówienie dotyczy Produktów pakowanych w standardowe opakowania jednostkowe, możliwe jest składanie Zamówień dotyczących wyłącznie ilości Produktów zawartej w standardowych opakowaniach, chyba że Strony postanowią inaczej.
11. LINDAB potwierdza otrzymanie Zamówienia od Kupującego, co - dla uniknięcia wątpliwości - nie jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji. LINDAB doloży starań, by rozpatrzenie Zamówienia, tj. jego przyjęcie lub odrzucenie nastąpiło w ciągu trzech Dni Roboczych od jego otrzymania. W żadnym wypadku brak odpowiedzi LINDAB na Zamówienie nie należy traktować jako przyjęcie oferty Kupującego zawartej w Zamówieniu, tj. jako zawarcie Umowy.
12. Zamówienie stanowi ofertę nabycia przez Kupującego wskazanej w Zamówieniu liczby Produktów po cenie wskazanej w Cenniku obowiązującym w chwili otrzymania Zamówienia przez Sprzedającego, o ile nie została wskazana wprost w Zamówieniu.
13. Zamówienia pisemne lub za pośrednictwem faksu i poczty elektronicznej Kupujący może składać każdego dnia przez całą dobę, jednak ich przyjęcie do rozpatrzenia następuje wyłącznie w Dniach Roboczych w Godzinach Pracy. Zamówienia osobiste (ustne) Kupujący może składać wyłącznie w Dni Robocze w Godzinach Pracy.
14. W terminie 3 dni od daty złożenia Zamówienia Kupujący może cofnąć Zamówienie. Cofnięcie Zamówienia musi być dokonane co najmniej w tej formie, w jakiej zostało dokonane Zamówienie, przy czym Sprzedający może zażądać potwierdzenia cofnięcia Zamówienia w formie pisemnej lub utrwalonej na piśmie (faxem, pocztą elektroniczną) pod rygorem uznania cofnięcia Zamówienia za bezskuteczne. Z zastrzeżeniem §3.26 OWS oraz w wypadku Konsumentów - §6.3 OWS, od momentu otrzymania przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego cofnięcie Zamówienia nie jest możliwe.
15. LINDAB może przyjąć Zamówienie do realizacji w całości lub w części.
16. Przyjęcie Zamówienia następuje poprzez osobiste przekazanie Kupującemu przez Sprzedającego Potwierdzenia Zamówienia (ustnie osobiście lub ustnie za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, ewentualnie w formie pisemnej na spotkaniu) lub wysłanie Potwierdzenia Zamówienia drogą poczty elektronicznej, faxem, pocztą tradycyjną, kurierem lub w inny sposób przyjęty przy zawieraniu umów tego rodzaju.
17. W Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia składanego do Konsumenta LINDAB podsumuje istotne warunki Umowy, w tym poda w sposób jasny i zrozumiały m.in. informację o:
 - a) głównych cechach Produktu;

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





- b) swoich danych identyfikujących, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany;
- c) swoim adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z LINDAB;
- d) adresie, pod którym Konsument może składać reklamacje,
- e) łącznej cenie brutto za Produkt wraz z podatkami,
- f) sposobie i terminie zapłaty,
- g) sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez LINDAB
- h) stosowanej przez LINDAB procedurze rozpatrywania reklamacji;
- i) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy na podstawie art. 27 Ustawy konsumenckiej (oraz w §5 OWS), a także miejscu gdzie na Stronie Internetowej można pobrać formularz odstąpienia od Umowy,
- j) kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od Umowy, które ponosi Konsument; w odniesieniu do umów zawieranych na odległość - kosztach zwrotu rzeczy, jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą;
- k) obowiązku zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zgodnie z art. 35 Ustawy konsumenckiej, jeżeli Konsument odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 Ustawy konsumenckiej;
- l) braku prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 Ustawy konsumenckiej (o ile ma zastosowanie) lub okolicznościach, w których Konsument traci prawo odstąpienia od umowy;
- m) obowiązku LINDAB dostarczenia rzeczy bez wad;
- n) istnieniu i treści gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji;
- o) możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur, w tym określonych w Ustawie o Sporach Konsumenckich.

a także, najpóźniej w chwili dostarczenia Produktu dostarczy Konsumentowi wszystkie w/w informacje na Trwałym Nośniku.

- 18. W wypadku Umów zawieranych ustnie, Sprzedający przed wydaniem Produktów może zażądać potwierdzenia przez Kupującego warunków zawartej Umowy w formie pisemnej lub stwierdzonej pismem (np. faxem, pocztą elektroniczną).
- 19. LINDAB w Potwierdzeniu Zamówienia wskaże przede wszystkim czy Zamówienie jest przyjęte w całości czy w części, jaka jest liczba sprzedawanych Produktów, po jakiej cenie nastąpi sprzedaż Produktów, w jakim terminie będzie realizowana dostawa oraz jaki wariant dostawy zostaje wybrany (jeden z określonych w §4 OWS lub inny ustalony przez Strony), a także wysokość Opłaty Logistycznej, o której mowa w §4 OWS, jeśli ma zastosowanie.
- 20. Sprzedający będzie uwzględniał zaproponowane przez Kupującego terminy dostawy zależnie od dostępności Produktów w Magazynie. Jeżeli jakiegokolwiek zamówione Produkty nie mogą być dostarczone w proponowanym przez Kupującego terminie, Sprzedający w Potwierdzeniu Zamówienia określa termin/terminy dostawy Produktów lub poszczególnych partii Produktów.
- 21. Umowa jest zawarta z chwilą, gdy:
 - a) Sprzedający złoży Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia, którego warunki odpowiadają w pełni Zamówieniu,
 - b) w wypadku Umów zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami, gdy Sprzedający złoży Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia, którego warunki nie zawierają istotnych zmian lub uzupełnień w stosunku do treści Zamówienia i zastrzeżenia Sprzedającego, że Umowa wchodzi w życie z chwilą zatwierdzenia Potwierdzenia Zamówienia, a Kupujący w treści Zamówienia nie wskazał, że może ono być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń lub też nie złożył niezwłocznie sprzeciwu do treści Potwierdzenia Zamówienia,
 - c) w wypadku Umów, których stroną jest Konsument, a warunki sprzedaży określone w Potwierdzeniu Zamówienia stanowią modyfikacje tych określonych w Zamówieniu, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie,
 - d) w wypadku Umów zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami, a warunki sprzedaży określone w Potwierdzeniu stanowią istotną modyfikację lub uzupełnienie tych określonych w Zamówieniu, gdy

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie (np. poprzez uiszczenie płatności),

- e) w wypadku Umów zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami, a warunki sprzedaży określone w Potwierdzeniu nie stanowią istotnej modyfikacji lub uzupełnienia tych określonych w Zamówieniu, a Kupujący w Zamówieniu zastrzegł, iż Potwierdzenie Zamówienia może być dokonane bez zastrzeżeń lub sprzeciwił się do treści Potwierdzenia Zamówienia zawierającego nieistotne modyfikacje lub uzupełnienia, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie (np. poprzez uiszczenie płatności),
 - f) w wypadku, gdy Sprzedający w Potwierdzeniu Zamówienia zastrzegł, że Umowa wchodzi w życie z chwilą zatwierdzenia Potwierdzenia Zamówienia, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie (np. poprzez uiszczenie płatności).
22. Zawarcie Umowy obejmuje także wykonanie Usług Logistycznych w sytuacjach opisanych w §4 OWS.
23. W wypadku zawierania Umowy na odległość Strony uznają, iż jest ona zawarta w siedzibie LINDAB, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawieranych z Konsumentami.
24. W wypadku zawierania Umowy z Konsumentami poza lokalem LINDAB (tj. przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa LINDAB w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Konsumenta w tych okolicznościach) lub na odległość (tj. w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie) zastosowanie ma także §6 OWS.
25. LINDAB może odmówić Potwierdzenia Zamówienia, w szczególności, gdy Kupujący zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz LINDAB.
26. Bez uszczerbku dla uprawnień Konsumentów określonych w §5 OWS, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Produktu wentylacyjnego i klimatyzacyjnego, który jest produktem standardowym (tj. nie został wykonany na specjalne zamówienie Kupującego lub według jego specyfikacji) i który nie nosi jakichkolwiek znamion użytkowania, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, którego ta Umowa dotyczy, pod warunkiem zapłaty odstępnego w wysokości 25% ceny brutto Produktu wentylacyjnego i klimatyzacyjnego. Oświadczenie pod rygorem nieważności powinno zostać złożone w formie pisemnej lub stwierdzonej pismem (np. faxem, e-mailem) i powinno zawierać informację o numerze rachunku bankowego Kupującego do rozliczeń (ewentualnych zwrotów).
27. W wypadku skutecznego skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od umowy, o którym mowa w §3.26 OWS Kupujący zwróci LINDAB do Magazynu na swój koszt Produkt, jeśli Produkt został mu już dostarczony oraz zapłaci odstępne w wysokości 25% ceny brutto Produktu, przy czym:
- a) w wypadku gdy cena sprzedaży Produktu została już uiszczona przez odstępującego w wysokości co najmniej 25% ceny brutto Produktu, Lindab zaliczy tę kwotę równą 25% ceny sprzedaży Produktu na poczet odstępnego, a resztę wpłaconej kwoty zwróci Kupującemu na rachunek wskazany przez odstępującego w terminie 7 dni od daty otrzymania zwrotu Produktu lub (w wypadku gdy Produkt nie był wydany) od złożenia skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
 - b) w wypadku gdy cena sprzedaży Produktu została już uiszczona przez odstępującego w części, która jest niższa niż 25% ceny brutto Produktu, Lindab zaliczy tę kwotę na poczet odstępnego, a Kupujący zobowiązany będzie dopłacić brakującą część odstępnego.

§ 4. Dostawa Produktów

1. O ile Strony nie umówiły się inaczej, Produkt wentylacyjny i klimatyzacyjny jest sprzedawany z zastrzeżeniem §4.2 OWS, **EXW (EX WORKS) Magazyn wg Incoterms 2010 (Wariant I Dostawy)**, a System dachowy i elewacyjny jest sprzedawany z zastrzeżeniem §4.3 OWS, **EXW (EX WORKS) Magazyn wg Incoterms 2010 (Wariant I Dostawy)**, przy czym Magazyn wskazuje LINDAB w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





2. W Umowie dotyczącej Produktu wentylacyjnego i klimatyzacyjnego Strony mogą określić inny niż Wariant I Dostawy tryb dostawy, wybierając sprzedaż **FREE CARRIER (FCA) wg Incoterms 2010 (Wariant II Dostawy)** lub sprzedaż **CARRIAGE PAID TO (CPT) wg Incoterms 2010 (Wariant III Dostawy)** lub odmiennie określić zasady dostaw.
3. W Umowie dotyczącej Systemu dachowego i elewacyjnego Strony mogą określić inny niż Wariant I Dostawy tryb dostawy, wybierając w wypadku Produktów innych niż elementy systemu rynnowego o długości nie przekraczającej 3mb i akcesoriów do montażu tych elementów sprzedaż **DELIVERED DUTY UNPAID (DDU) wg Incoterms 2010 (Wariant II Dostawy)**, a w wypadku elementów systemu rynnowego o długości nie przekraczającej 3mb i akcesoriów do montażu tych elementów lub w wypadku dostaw za granicę Polski - sprzedaż **CARRIAGE PAID TO (CPT) wg Incoterms 2010 (Wariant III Dostawy)**, lub odmiennie określić zasady dostaw.
4. W **Wariantcie I Dostawy** Kupujący jest zobowiązany odebrać na własny koszt Produkt z odpowiedniego Magazynu w ustalonym dniu dostawy. Sprzedawca ma wyłącznie obowiązek przygotowania Produktu do wydania Kupującemu w odpowiednim Magazynie. Ryzyko związane z Produktem (w tym uszkodzenia lub utraty) przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu, a w wypadku gdy Kupujący nie wywiąże się z obowiązku odbioru Produktu, z chwilą gdy Produkt został przygotowany do wydania, nie wcześniej jednak niż w ustalonym dniu dostawy. Koszty załadowania Produktu i jego dalszego transportu ponosi Kupujący.
5. W **Wariantcie II Dostawy Produktu wentylacyjnego i klimatyzacyjnego** Sprzedawca dokonuje dostawy przez dostarczenie tego Produktu w uzgodnionym terminie Przewoźnikowi lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego:
 - a) w Magazynie Sprzedawcy dokonując załadowania Produktu na środek transportu Przewoźnika lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego,
 - b) w innym uzgodnionym i oznaczonym przez Strony miejscu w Polsce wysyłając tam Produkt załadowany na środek transportu, za których przeładowanie odpowiada Kupujący.

W **Wariantcie II Dostawy Produktu wentylacyjnego i klimatyzacyjnego** ryzyko związane z Produktem (w tym uszkodzenia lub utraty) przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Przewoźnikowi lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego. Koszt transportu (wynagrodzenie Przewoźnika) ponosi Kupujący, przy czym - o ile Strony na piśmie lub w formie stwierdzonej pismem nie postanowią inaczej - w wypadku, gdy Kupujący nie wskaże Przewoźnika najpóźniej na 3 dni przed datą ustalonej dostawy, Kupujący zleca tym samym Sprzedawcy wykonanie Usługi Logistycznej, za które należna jest Sprzedawcy Opłata Logistyczna.

6. W **Wariantcie II Dostawy Systemu dachowego i elewacyjnego** Sprzedawca dokonuje dostawy przez dostarczenie Produktu w uzgodnionym terminie Transportem Własnym lub przy wykorzystaniu usług wybranego przez Kupującego Przewoźnika do miejsca wskazanego przez Kupującego w Umowie. Dzień dostawy uzależniony jest od położenia miejsca dostawy.

W **Wariantcie II Dostawy** ryzyko związane z Produktem (w tym uszkodzenia lub utraty) przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Kupującemu lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego w miejscu dostawy. Koszt transportu ponosi co do zasady Kupujący wedle stawek wskazanych na Stronie internetowej www.lindab.com/pl lub w Umowie, chyba że w aktualnej na dzień zawarcia Umowy ofercie Sprzedawcy dostępnej na Stronie Internetowej www.lindab.com/pl dla określonych zamówień Produktów koszty zobowiązuje się ponieść Sprzedawca lub też gdy Strony na piśmie ustaliły inaczej.

7. W **Wariantcie III Dostawy** Sprzedawca dokonuje dostawy przez dostarczenie Produktu w uzgodnionym terminie Przewoźnikowi wyznaczonemu przez Sprzedawcę:
 - a) w Magazynie Sprzedawcy ładując towar na środek transportu Przewoźnika lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego,
 - b) w innym uzgodnionym i oznaczonym przez Strony miejscu w Polsce wysyłając tam Produkt załadowany na środek transportu, za których przeładowanie odpowiada Kupujący.

W **Wariantcie III Dostawy** ryzyko związane z Produktem w tym uszkodzenia lub utraty przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Przewoźnikowi. Kupujący zleca jednocześnie LINDAB Usługę Logistyczną, za które należna jest Sprzedawcy Opłata Logistyczna.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





8. W wypadku Umów zawieranych z Konsumentem w Wariancie II Dostawy i Wariancie III Dostawy, gdy Sprzedawca jest zobowiązany przesłać Produkt do oznaczonego miejsca, miejsce to uważa się za miejsce spełnienia świadczenia, a ryzyko przechodzi na Konsumenta z chwilą wydania mu Produktu przez Przewoźnika.
9. Z zastrzeżeniem §4.10 OWS, o ile Strony nie postanowią inaczej, Opłata Logistyczna jest należna w kwocie wskazanej w tabeli Opłat Logistycznych zamieszczonej na odpowiedniej Stronie Internetowej (www.centrumklima.pl lub www.lindab.com/pl). Wysokość Opłaty Logistycznej Sprzedawca wskaże w Potwierdzeniu Zamówienia. Zawierając Umowę Kupujący akceptuje te stawki i zobowiązuje się pokryć Opłatę Logistyczną. W wypadku dostaw na rzecz Konsumentów, Opłata Logistyczna nie może być wyższa niż realny koszt usługi Przewoźnika, wykorzystanego do wykonania Usługi Logistycznej.
10. O ile Strony nie umówiły się inaczej, w wypadku gdy wartość Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych w ramach jednego Zamówienia i jednej dostawy przekracza 20.000 (dwadzieścia tysięcy) złotych netto, a Kupujący wskazał jako miejsce dostawy lokalizację położoną w Polsce, Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne są sprzedawane FREE CARRIER (Wariant III Dostawy), przy czym Sprzedawca ponosi koszty transportu tych Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych do lokalizacji w Polsce i Sprzedawca nie jest należna Opłata Logistyczna.
11. Czas dostawy Produktu zależy od dostępności Produktu w Magazynie Wieruchów lub u producenta Produktu. Czas realizacji zamówienia podany jest każdorazowo w Potwierdzeniu Zamówienia, przy czym LINDAB zastrzega sobie możliwość opóźnienia w realizacji dostawy wynikającego z opóźnień w dostawie Produktu od producenta (zastrzeżenie to nie ma zastosowania do Umów zawieranych z Konsumentami). Terminem dostawy jest termin wydania Produktu Kupującemu zgodnie z warunkami dostawy określonymi w OWS i Potwierdzeniu Zamówienia, z zastrzeżeniem §4.8 OWS.
12. W przypadku zamówień Produktu niestandardowego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru Produktu w terminie ustalonym przez Strony i podanym w Potwierdzeniu Zamówienia.
13. Produkt wentylacyjny i klimatyzacyjny, który nie może być dostarczony Kupującemu z przyczyn leżących po stronie Kupującego w ustalonym czasie, będzie przechowywany przez LINDAB na koszt i ryzyko Kupującego. W wypadku, gdy Kupujący nie odbierze w terminie dostawy Produktu z Magazynu lub w wypadku Wariantu II Dostawy nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Kupującego przekazanie zamówionych Produktów Przewoźnikowi lub w wypadku Wariantu III Dostawy przekazanie przez Przewoźnika zamówionych Produktów Kupującemu z upływem tego dnia Strony zawierają umowę przechowania na czas nieokreślony, z tytułu której LINDAB należne będzie wynagrodzenie Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych w kwocie 500 (pięćset) złotych netto niezależnie od okresu trwania umowy przechowania. LINDAB ma prawo wypowiedzieć umowę przechowania Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych za 7 dniowym terminem wypowiedzenia i żądać odbioru Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych, przy czym w wypadku umów zawieranych z Konsumentami LINDAB poda przyczyny wypowiedzenia umowy. W wypadku braku odbioru Produktu przez Kupującego w terminie 10 dni od daty rozwiązania umowy przechowania LINDAB na prawo wypowiedzieć Umowę dotyczącą Produktu, a jeżeli cena sprzedaży Produktu została uiszczona - potrącić wymagalną nieuiszczoną Opłatę Logistyczną z zobowiązaniem do zwrotu kwoty równej uiszczonej cenie sprzedaży.
14. System dachowy i elewacyjny, który nie może być dostarczony Kupującemu z przyczyn leżących po stronie Kupującego w ustalonym czasie, będzie przechowywany przez LINDAB na koszt i ryzyko Kupującego. W wypadku, gdy Kupujący nie odbierze w terminie dostawy Systemu dachowego i elewacyjnego z Magazynu lub od Sprzedawcy w wypadku przewożenia produktu Transportem Własnym lub w wypadku Wariantu II Dostawy nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Kupującego przekazanie zamówionych Produktów Przewoźnikowi z upływem tego dnia Strony zawierają umowę przechowania na czas nieokreślony, z tytułu której LINDAB należne będzie wynagrodzenie równe 500 (pięćset) złotych netto. LINDAB ma prawo wypowiedzieć umowę przechowania Produktów za 7 dniowym terminem wypowiedzenia i żądać odbioru Produktów, przy czym w wypadku umów zawieranych z Konsumentami LINDAB poda przyczyny wypowiedzenia umowy. W wypadku braku odbioru Produktu przez Kupującego w terminie 10 dni od daty rozwiązania umowy przechowania LINDAB na prawo wypowiedzieć Umowę dotyczącą Produktu, a jeżeli cena sprzedaży Produktu została uiszczona - potrącić wymagalną nieuiszczoną Opłatę Logistyczną z zobowiązaniem do zwrotu kwoty równej uiszczonej cenie sprzedaży.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





15. Produkty wydawane są Kupującemu na podstawie dokumentu WZ wystawionego przez Sprzedającego.
16. W momencie odbioru Produktu, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania Produktu pod kątem ilości oraz jakości oraz możliwych do stwierdzenia wad (np. wgnieceń i innych uszkodzeń mechanicznych). Produkt należy sprawdzić dokonując oględzin nie tylko opakowania, ale również jego zawartości i zgodności z Zamówieniem. Poświadczenie odbioru Produktu na dokumencie WZ jest potwierdzeniem prawidłowości spełnienia świadczenia przez Sprzedającego i jest równoznaczny z akceptacją ilości i jakości wydanych Produktów i potwierdzenia ich zgodności z dokumentem WZ. Reklamacje po podpisaniu dokumentu WZ nie będą akceptowane.
17. W przypadku odbioru osobistego Produktu z Magazynu Wieruchów, Produkt może być odebrany tylko i wyłącznie przez osobę upoważnioną pisemnie przez Kupującego do dokonania odbioru Produktu.
18. Przy dostawie Produktu przy wykorzystaniu usług Przewoźnika Kupujący jest zobowiązany przeliczyć i zweryfikować jakość Produktów przy odbiorze od Przewoźnika. W wypadku braków lub uszkodzeń okoliczność tą Kupujący jest zobowiązany w obecności Przewoźnika sporządzić protokół braków/zniszczenia i na jego podstawie złożyć reklamację bezpośrednio u Przewoźnika, do wiadomości LINDAB, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumentów.
19. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia Produktu lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Produkt i Opłaty Logistyczne.
20. W wypadku II Wariantu Dostawy oraz III Wariantu Dostawy wszelkie rozbieżności między dokumentacją, a stanem faktycznym lub uszkodzenia Kupujący zobowiązany jest zgłosić nie później niż do 3 Dni Roboczych po otrzymaniu Produktów od Przewoźnika lub od osoby dokonującej Transport Własny. Po tym terminie LINDAB uznaje, że przesyłka jest zgodna z dokumentem WZ i Umową (nie dotyczy to wad ukrytych). Reklamacje dotyczące stanu lub ilości Produktów dostarczone LINDAB po upływie 3 dni od dostawy nie będą uwzględniane, przy czym ograniczenie to nie będzie dotyczyć Konsumentów.
21. Jeżeli Kupujący przy odbiorze produktów od Przewoźnika stwierdzi ich uszkodzenie i mimo to produkty odbierze - to zabezpieczy uszkodzony Produkt i umożliwi jego oględziny przez Przewoźnika, Sprzedającego lub ich ubezpieczycieli.
22. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu, związane z wydawaniem Produktem ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu Produktu z Magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na Przewoźnika lub dostawy Transportem Własnym, kiedy to ryzyko przechodzi w chwili wydania Produktu Kupującemu w miejscu dostawy. Odpowiedzialność Przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przez Sprzedającego przesyłki z Produktem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Kupującemu. Do odpowiedzialności Przewoźnika odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (patrz art. 788 §1 i nast. KC). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie Produktów w transporcie w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, nie spíše protokołu szkody przy odbiorze Produktów i nie złoży reklamacji bezpośrednio do Przewoźnika (przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami).
23. LINDAB zobowiązuje się dołożyć staranności, aby zamówiony Produkt został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie Produktu o mniej niż 10 dni nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec LINDAB, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od Umowy (przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z winy Przewoźnika lub z winy dostawcy Produktów do LINDAB lub producenta Produktów (przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami).
24. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Zamówienia, jeżeli opóźnienie wynika z następujących okoliczności:
 - a) siły wyższej - przez którą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





zakłócenia, w szczególności niezawinione przez LINDAB zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów Produktów sprzedawanych przez Sprzedającego lub ich podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności;

b) zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.

25. LINDAB ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.
26. W przypadku istnienia po stronie Kupującego przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności bądź w razie powzięcia przez LINDAB wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie zobowiązań Kupującego wynikających z zawartej z LINDAB Umowy, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony odrębnie przez Strony.

§5. Ceny i warunki płatności

1. Ceny Produktów w Cennikach i Katalogach są podawane w złotych polskich (PLN), euro (EUR), dolar (USD) i są cenami netto. W informacjach przesyłanych indywidualnie i bezpośrednio do Konsumentów LINDAB podaje ceny brutto.
2. Cenniki i Katalogi nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne.
3. LINDAB zastrzega, że mogą istnieć różnice między cenami w Katalogach i Cenniku, a faktycznym aktualnym poziomem cen obowiązujących. W wypadku różnic LINDAB niezwłocznie informuje o tym Kupującego po otrzymaniu Zamówienia.
4. Sprzedający podaje ceny w Potwierdzeniu Zamówienia w złotych polskich (PLN), euro (EUR) lub dolar (USD).
5. Dystrybutor, który zamawia Systemy dachowe i elewacyjne w skali hurtowej, ma prawo wnioskować o udzielenie mu przez LINDAB rabatów od Ceny netto aktualnego Cennika. Strony ustalą wysokość rabatów na Systemy dachowe i elewacyjne w odrębnych postanowieniach. W wypadku braku odmiennych ustaleń dla Dystrybutorów, którym LINDAB udzielił rabatu na piśmie, obowiązują rabaty, których wysokość przekazana została Dystrybutorowi przez LINDAB drogą poczty elektronicznej lub na piśmie w zestawieniu rabatów. Rabaty dotyczą wyłącznie Produktów standardowych zamawianych w standardowych opakowaniach. W wypadku, gdy Strony ustalą rabaty, przez Cenę rozumie się ustaloną cenę sprzedaży uwzględniającą rabat.
6. Ceny pojawiające się w walucie obcej są przeliczane przy wystawianiu faktury według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu wystawienia oryginału faktury.
7. W Potwierdzeniu Zamówienia LINDAB podaje ceny netto, przy czym w wypadku sprzedaży na rzecz Konsumenta - podawana jest cena brutto.
8. W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła i podatku od towarów i usług, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia Zamówienia - niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
9. Dla Zamówień o łącznej wartości brutto nie przekraczającej 500 (pięćset) złotych do faktury doliczana jest opłata manipulacyjna - 25 (dwadzieścia pięć) złotych brutto, co Kupujący akceptuje składając Zamówienie. Opłata manipulacyjna nie jest naliczana w wypadku Umów zawieranych z Konsumentami.
10. W przypadku zamówień Produktów niestandardowych, importowanych i/lub produkowanych na indywidualne zamówienie Kupującego lub Produktów typowych w dużych ilościach przekraczających standardowe stany magazynowane Sprzedającego, Kupujący wpłaci Sprzedającemu zadatek w wysokości 30% wartości Zamówienia brutto. W takim wypadku podany termin realizacji dostawy liczony jest od daty otrzymania pełnej kwoty zadatku przez LINDAB.
11. O ile Strony nie ustaliły inaczej, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za Produkty oraz Opłaty Logistycznej przed datą dostawy Produktów.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





12. Istnieją następujące możliwości dokonania płatności ceny sprzedaży Produktów:
 - a) płatność gotówką przy odbiorze (wyłącznie w wypadku odbiorów osobistych),
 - b) płatność kartą kredytową przy odbiorze (wyłącznie w wypadku odbiorów osobistych),
 - c) przedpłata przelewem bankowym na wskazane konto prowadzone dla LINDAB,
 - d) przelew z w uzgodnionym terminie płatności zgodnym z wystawioną fakturą,
 - e) inne uzgodnione przez strony, w tym kompensata.
13. Kupujący, który dokonuje pierwszego zamówienia w LINDAB nie ma prawa do płatności z odroczonym terminem, tj. późniejszym niż data wydania Produktu, o ile nie otrzymał limitu kredytowego od ubezpieczyciela należności. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, Kupujący otrzymuje prawo do płatności z odroczonym terminem, po przynajmniej trzech transakcjach o wartości minimalnej netto 200,00 (dwieście) złotych każda, które zostały opłacone w terminie. Warunki odroczonej płatności Strony uzgodnią indywidualnie.
14. Przed przyznaniem Kupującemu kredytu kupieckiego oraz terminu, o którym mowa w §5.13 OWS Sprzedający może wystąpić do Kupującego o przedstawienie dokumentów finansowych potwierdzających dobrą kondycję finansową Kupującego lub zlecić weryfikację zdolności płatniczej Kupującego niezależnej wywiadowi gospodarczej lub ubezpieczycielowi. W przypadku wątpliwości co do rzetelności płatniczej Kupującego, Sprzedający może odmówić realizacji zamówień z odroczonym terminem płatności.
15. Wszystkie transakcje obejmujące odroczenie w terminie płatności LINDAB może ubezpieczać w firmie ubezpieczeniowej. W związku z tym istnieje możliwość dodatkowych wymagań w stosunku do Kupujących, którzy posiadają w LINDAB limit kredytowy (udostępnienia dodatkowych dokumentów). W razie odmowy udostępnienia lub braku odpowiednich dokumentów LINDAB zastrzega sobie możliwość obniżenia limitu kredytowego lub jego anulowanie, a także zabezpieczenia płatności. LINDAB nie ma wpływu na ocenę zdolności kredytowej przez firmę ubezpieczeniową. Warunki płatności mogą ulec zmianie również ze względu na zaległości w płatnościach lub otrzymanie informacji odnośnie Zamawiającego od firmy ubezpieczeniowej.
16. LINDAB wymaga, by Kupujący, który uzyskał prawo do odroczonego terminu płatności udostępnił listę pracowników upoważnionych do składania w LINDAB Zamówień i odbioru Produktów udostępnianych na ich podstawie. LINDAB nie bierze odpowiedzialności za niepoprawność zamówień składanych przez upoważnione osoby widniejące na liście dostarczonej przez Kupującego. Kupujący zobowiązany jest uzyskać zgodę osób umieszczonych na w/w liście na przetwarzanie ich danych osobowych na cele realizacji Umowy.
17. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy LINDAB, wskazany każdorazowo na fakturze VAT. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
18. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
19. W przypadku nieterminowej zapłaty, LINDAB jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
20. W przypadku nieterminowej zapłaty, LINDAB jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto LINDAB jest uprawniony do żądania i dochodzenia od Kupującego zwrotu zryczałtowanych kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości 20% sumy windykowanych należności, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
21. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, LINDAB ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowieniem niniejszym uchyła się uprawnienia Kupującego (dłużnika), o którym mowa w art. 451 §1 Kodeksu Cywilnego. Jednocześnie LINDAB zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





22. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony Produkt bądź za jego część, a także Opłaty Logistycznej.
23. Z tytułu umowy przechowania Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych, o której mowa w §4.5 i §4.7 OWS LINDAB wystawi fakturę na należne wynagrodzenie, o którym mowa w punkcie §4.14 OWS, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy przechowania.
24. Z tytułu umowy przechowania Systemu dachowego i elewacyjnego, o której mowa w §4.5 i §4.7 OWS LINDAB wystawi fakturę na należne wynagrodzenie, o którym mowa w §4.15 OWS, w terminie 7 dni od daty zakończenia każdego miesiąca wykonywania usługi przechowania.

§ 6. Umowy zawierane z Konsumentami

1. Jeżeli Umowa zawierana jest z Konsumentem, jakiegokolwiek zapisy niniejszych OWS ustalające mniej korzystne warunki sprzedaży niż bezwzględnie obowiązujące przepisy Ustawy Konsumenckiej, Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Sporach Konsumenckich i innych bezwzględnie wiążących regulacji nie mają zastosowania do Konsumentów. W ich miejsce stosuje się korzystniejsze dla Konsumenta uregulowania prawne bezwzględnie wiążące.
2. Z chwilą zawarcia Umowy LINDAB przekazuje Konsumentowi wraz z potwierdzeniem Zamówienia informację zawierającą opis jego uprawnień jako Konsumenta w związku z zawarciem Umowy, o których mowa w Ustawie Konsumenckiej i w §3.17 OWS.
3. W wypadku zawarcia przez LINDAB i Konsumenta Umowy poza lokalem LINDAB (tj. przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa LINDAB w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Konsumenta w tych okolicznościach) lub na odległość (tj. w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron z wyłączeniem wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie), Konsument - z zastrzeżeniem §6.4 OWS - może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w §6.11 OWS.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w §6.3 OWS, nie przysługuje, jeśli przedmiotem Umowy jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
5. O prawie do odstąpienia od Umowy LINDAB informuje Konsumenta przy zawarciu Umowy lub dostarczeniu Produktu.
6. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zamieszczony jest na Stronach Internetowych oraz jest przesyłany do Konsumenta wraz z Potwierdzeniem Zamówienia.
7. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, w wypadku skorzystania z prawa odstąpienia, o którym mowa w niniejszym paragrafie.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, chyba że LINDAB nie poinformował Konsumenta o prawie odstąpienia od Umowy.
9. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż Przewoźnik, a w przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części Produktu. LINDAB ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu, z zastrzeżeniem §6.10 i §6.11 OWS. LINDAB dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





10. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez LINDAB, LINDAB nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
11. Jeżeli LINDAB nie zaproponuje, że sam odbierze Produkt od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz LINDAB lub przekazać ją osobie upoważnionej przez LINDAB do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że LINDAB zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

§ 7. Jakość Produktów

1. LINDAB jest zobowiązany dostarczyć Produkty wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Do sprzedaży Produktów dokonanej na rzecz Kupującego, który nie jest Konsumentem nie mają zastosowania przepisy dotyczące rękojmi za wady fizyczne Produktu (wyłącznie na podstawie art. 558 Kodeksu Cywilnego).
3. Konsumentom przysługują wobec LINDAB uprawnienia wynikające z rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktów określone w Kodeksie Cywilnym (art. 556 i następne KC). Uprawnienia te przysługują niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości, o których mowa w §8, §8A i §8B OWS, jeśli przysługuje Konsumentowi.
4. Dystrybutorom, którzy zawarli Umowę z LINDAB przysługują wyłącznie uprawnienia określone w art. 576¹ - 576⁴ Kodeksu Cywilnego.
5. LINDAB jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia Umowy i mimo jej zdecydował się Produkt nabyć.
6. Reklamacja z tytułu wad fizycznych i prawnych Produktu może być zgłoszona do LINDAB na adresy podane na Stronie Internetowej. W reklamacji Konsument wskaże jakie ma żądania w związku z wystąpieniem wady.
7. Jeżeli Produkt ma wadę, Konsument może żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. LINDAB może odmówić zadośćuczynienia takiemu żądaniu Konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową wadliwego Produktu w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
8. Jeżeli Produkt ma wadę, która nie jest wadą nieistotną Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny sprzedaży Produktu albo o odstąpieniu od Umowy, chyba że LINDAB niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni Produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez LINDAB albo LINDAB nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady. Konsument może zamiast zaproponowanego przez LINDAB usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez LINDAB.
9. LINDAB odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna Produktu zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od daty wydania Produktu Kupującemu.
10. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, przy czym bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch lat od daty wydania Produktu Kupującemu.
11. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady Produktu w terminie roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, przy czym termin ten nie może upłynąć przed upływem dwóch lat od daty wydania Produktu Kupującemu. Jeżeli kupujący żądał wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Produktu lub usunięcia wady.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





12. LINDAB rozpatruje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Konsument zażądał wymiany Produktu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a LINDAB nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 (czternastu) dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
13. LINDAB udziela odpowiedzi na reklamację według własnego uznania: pisemnie na adres reklamującego lub drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej.
14. W wypadku nieuwzględnienia reklamacji, LINDAB poinformuje na piśmie lub na Trwałym Nośniku Konsumenta czy wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązywanie sporu z Konsumentem, o których mowa w Ustawie o Sporach Konsumenckich, a w wypadku wyrażenia takiej zgody wskaże podmioty uprawnione do prowadzenia takiego postępowania. Tak długo, jak skutek taki przewiduje Ustawa o Sporach Konsumenckich - brak przekazania informacji o braku zgody pozasądowe rozwiązywanie sporu z Konsumentem przy przekazywaniu odmowy uwzględnienia reklamacji uznaje się, iż LINDAB wyraził zgodę na pozasądowe rozwiązywanie tego sporu z Konsumentem, a organem właściwym do prowadzenia sporu będzie Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie lub inny organ wskazany w Ustawie o Sporach Konsumenckich.
15. Kupujący, przeciwko któremu osoba trzecia dochodzi roszczeń dotyczących Produktu sprzedanego, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym LINDAB i wezwać go do wzięcia udziału w sprawie. Jeżeli tego zaniechał, a osoba trzecia uzyskała orzeczenie dla siebie korzystne, LINDAB zostaje zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wadę prawną o tyle, o ile jego udział w postępowaniu był potrzebny do wykazania, że roszczenia osoby trzeciej były całkowicie lub częściowo bezzasadne.

§ 8. Gwarancja jakości

1. Gwarancje jakości udzielane przez LINDAB są gwarancjami imiennymi i przysługują jedynie właścicielowi Produktu, który spełnił określone w OWS i Kartach Gwarancyjnych warunki.
2. Zasadniczo gwarancja jakości udzielana jest wyłącznie na rzecz Kupującego, jednakże w wypadku zbycia Produktu objętego gwarancją jakości przez Dystrybutora gwarancja jakości przysługuje nabywcy Produktu, który wykaze, że nabył Produkt od Dystrybutora. W wypadku zbycia przez Dystrybutora Produktu traci on uprawnienia z gwarancji jakości.
3. LINDAB udziela gwarancji jakości dla poszczególnych grup lub typów Produktów na odrębnych zasadach.
4. LINDAB udziela Kupującemu na sprzedane Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne gwarancji jakości na warunkach określonych w §8.A OWS, z zastrzeżeniem, że:
 - a. dla central wentylacyjnych sprzedawanych pod markami: SALDA lub VENT-AXIA gwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 1 do OWS,
 - b. dla urządzeń klimatyzacyjnych sprzedawanych pod markami: MISTRAL lub GALNZ gwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 2 do OWS,
 - c. dla systemów klimatyzacyjnych sprzedawanych pod markami: LINDAB lub CENTRUMKLIMA gwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 3 do OWS,
5. Pod warunkiem dokonania określonych w §8.B OWS czynności, w szczególności dokonania wymaganej rejestracji LINDAB, udziela Kupującemu gwarancji jakości na następujące Systemy dachowe i elewacyjne:
 - a. dla następujących systemów dachowych i elewacyjnych:
 - blachy dachówkowe LINDAB Topline® w powłoce CLASSIC, CLASSIC MAT,
 - blachy trapezowe LINDAB Coverline® w powłoce CLASSIC, CLASSIC MAT,
 - LINDAB Seamline® - blachy PLX cynkowane ogniowo i w powłoce alucynkowejgwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 4 do OWS,

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





- b. dla następującego systemu dachowego i elewacyjnego:
- System rynnowy LINDAB Rainline®
- gwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 5 do OWS,
- c. dla następujących systemów dachowych i elewacyjnych:
- Blachy dachówkowe LINDAB Toplevel® w powłoce ELITE lub ELITE MAT,
 - Blachy PLX w powłoce ELITE LINDAB Seamline®
- gwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 6 do OWS.
6. Gwarancja jakości nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady Produktu, o ile uprawnienia takie nie zostały wyłączone na mocy Regulaminu.
7. Na żądanie uprawnionego z gwarancji LINDAB wyda mu oświadczenia gwarancyjne utrwalone na papierze lub innym Trwałym Nośniku (dokument gwarancyjny). Żądanie takie uprawniony z gwarancji powinien kierować do Działu Handlowego LINDAB.

§ 8.A

Gwarancja jakości na Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne

1. LINDAB udziela Kupującemu na sprzedane Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne gwarancji jakości. W ramach gwarancji LINDAB zapewnia Kupującemu usunięcie wad fizycznych Produktów lub wymianę Produktu, przy czym wybór świadczenia przysługuje LINDAB.
2. Gwarancja jakości na sprzedane Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszych OWS i w Karcie Gwarancyjnej, o ile jest dołączona do Produktu lub dostępna do pobrania dla danego Produktu na Stronie Internetowej, z zastrzeżeniem, że dla grup Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych, których dotyczą Załączniki 1-3 do OWS gwarancja jakości jest udzielana na zasadach tam określonych.
3. W wypadku rozbieżności między zapisami OWS i zapisami w Karcie Gwarancyjnej, obowiązują zapisy Karty Gwarancyjnej.
4. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
5. Okres gwarancji wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia przez LINDAB faktury na podstawie Umowy. Zwraca się uwagę, że termin gwarancji liczy się od daty zbycia Produktu przez LINDAB. W wypadku nabycia Produktu od Dystrybutora, Dystrybutor zobowiązany jest udzielić informacji nabywcy Produktu o dacie nabycia sprzedawanego Produktu od LINDAB i terminie, w którym wygaśnie gwarancja jakości na ten Produkt.
6. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Kupującemu (w tym Dystrybutorowi).
7. Sprzedający nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
 - a) uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji lub niedbałego montażu Produktu, w szczególności niezgodnego ze schematem podłączenia Produktu lub podłączenia Produktu bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych,
 - a) niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
 - b) zwykłego zużycia Produktu,
 - c) wykorzystania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieupoważnione,
 - c) błędnych założeń projektowych lub projektu w którym wykorzystano Produkt,
 - d) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu,
 - e) przechowywania Produktu w niewłaściwych warunkach,

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





- f) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które LINDAB nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
 - g) inne naruszenia opisane w Karcie Gwarancyjnej.
8. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, w którym dokonano jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie.
 9. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.
 10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego oraz osoby trzecie powstałe na skutek istnienia wad w okresie gwarancyjnym. Zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumentów.
 11. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Kupujący wykonuje na podstawie Karty Gwarancyjnej wraz z dołączoną fakturą nabycia Produktu (w wypadku gdy nabycie nastąpiło od Dystrybutora - faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Dystrybutora) oraz formularzem reklamacyjnym. Formularze Kart Gwarancyjnych Kupujący jest zobowiązany pobrać ze Strony Internetowej lub zwrócić się o przedłożenie Karty Gwarancyjnej do pracownika Działu Handlowego LINDAB.
 12. W przypadku, gdy Produkt nie posiada indywidualnej Karty Gwarancyjnej podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przesłany, dostępny na Stronie Internetowej www.centrumklima.pl formularz reklamacyjny wraz z dowodem zakupu Produktu od LINDAB lub Dystrybutora (np. fakturą VAT).
 13. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący obowiązany jest przesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji według wzoru Sprzedającego zamieszczonego na Stronie Internetowej (formularz reklamacyjny) zawierające w szczególności numer faktury oraz określenie typu i modelu Produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano Produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Sprzedający może zażądać również innych danych.
 14. Za moment wpłynięcia reklamacji uznaje się potwierdzenie przyjęcia reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób stwierdzony pismem (w tym faxem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) przez przedstawiciela LINDAB.
 15. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Kupującego prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
 16. Kupujący zobowiązuje się ułatwić Sprzedającemu weryfikację istnienia wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia.
 17. Kupujący zobowiązuje się przesłać wadliwy Produkt na wskazany przez Sprzedającego adres, chyba że ze względu na rodzaj i gabaryty Produktu naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji Produktu. W miejscu instalacji Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny i/lub podnośniki. W przeciwnym razie, po stwierdzeniu niemożności wykonania czynności serwisowych Sprzedający ma prawo odmówić naprawy Produktu i obciążyć Kupującego kosztami dojazdu serwisu.
 18. Z zastrzeżeniem §8A.19 OWS LINDAB w przypadku Produktów własnych produkowanych przez LINDAB wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego Produktu, o ile Kupujący udostępni przed tym terminem możliwość zbadania reklamowanego Produktu.
 19. Reklamacje dotyczące Produktów, których producentem nie jest LINDAB, rozpatrywane są zgodnie z procedurą ich producenta.
 20. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych
 21. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Sprzedający w celu rozpatrzenia reklamacji.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





22. W wypadku gdy LINDAB nie udzielił Konsumentowi jakiejkolwiek odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, uważa się że reklamację uznał (dla uniknięcia wątpliwości - nie uważa się za uznanie reklamacji odpowiedź LINDAB, w której LINDAB informuje, że z uwagi na konieczność zbadania Produktu wobec braku jego niezwłocznego udostępnienia przez Kupującego czas rozparzenia reklamacji ulega wydłużeniu).
23. LINDAB dokona nieodpłatnej naprawy Produktów lub wymiany na nowe wolne od wad dla wszystkich Produktów, które zostaną zareklamowane zgodnie z procedurą opisaną w OWS i uznane przez LINDAB jako Produkty zareklamowane zasadnie.
24. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Sprzedającego.
25. Reklamowany Produkt powinien zostać dostarczony na adres siedziby LINDAB lub adres producenta Produktu położony w Polsce, gdy adres taki wskaże LINDAB, chyba że LINDAB uzna w odpowiedzi na reklamację, iż z uwagi na właściwości Produktu weryfikacja i ewentualna naprawa nastąpi na miejscu, w którym Produkt się znajduje (został zamontowany). Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszystkie właściwości określone w Umowie. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie nie dłuższym niż 60 Dni Roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji. W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę części zamiennych czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu.
26. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa lub będzie wiązała się z nadmiernymi kosztami Sprzedający zobowiązuje się wymienić Produkt na wolny od wad, najpóźniej w ciągu 60 Dni Roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji. W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę Produktu podlegającego wymianie na nowy czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu.
27. Jeżeli LINDAB nie może dokonać naprawy wadliwego Produktu z powodów technicznych lub z powodu tego, iż koszt naprawy przewyższy wartość Produktu lub nie jest możliwa jego wymiana na nowy LINDAB zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego i zwrotu ceny sprzedaży Produktu Kupującemu. W takim wypadku LINDAB wystawi odpowiedni dokument korygujący fakturę sprzedażową dla Kupującego i zwróci środki Kupującemu na wskazany przez niego rachunek.
28. W wypadku uznania reklamacji Sprzedający ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli naprawa odbywa się w miejscu instalacji Produktu w Polsce.
29. Oryginalne opakowanie oraz dołączone akcesoria stanowią integralną część Produktu i muszą zostać dostarczone wraz z nim.
30. Przed odesłaniem wadliwego Produktu, Kupujący powinien ustalić z LINDAB zasady i sposób wystania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego formularza reklamacyjnego z podpisami Kupującego. LINDAB zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia niezgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego formularza.
31. W przypadku reklamacji jakościowych dokonywanych bezpośrednio po dostawie konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym Produkcie (stwierdzenie braku lub uszkodzenia) lub protokołu spisane z Przewoźnikiem dotyczącego braków. Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
32. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
33. LINDAB nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia usterki Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
34. Części uzyskane przy naprawie w ramach gwarancji przechodzą na własność Sprzedającego.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





35. Kupujący jest zobowiązany pokryć koszty LINDAB podniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
36. W przypadku nieuzasadnionego przyjazdu serwisu LINDAB, Kupujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu serwisu LINDAB w kwocie 1,5 (jeden, pięćdziesiąt) złotych netto/km+VAT oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 80 (osiemdziesiąt) złotych netto/godz. +VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu LINDAB wynosi 60 (sześćdziesiąt) złotych netto +VAT.
37. LINDAB ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności. Zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumentów.

§ 8.B Gwarancja jakości na Systemy dachowe i elewacyjne

1. Z zastrzeżeniem §8B.2-6 OWS poniżej, LINDAB gwarantuje na warunkach określonych we wzorach Kart Gwarancyjnych stanowiących Załączniki 4-6 do OWS, nie nastąpi korozja perforacyjna wskazanych w tych załącznikach Systemów dachowych i elewacyjnych w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu blachy na wylot, tj. przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
2. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku o wydanie dokumentu gwarancyjnego przez osobę, która nabyła System dachowy lub elewacyjny wymieniony w Załączniki 4-6 do OWS w terminie 60 dni o daty nabycia Produktu przez wnioskującego o udzielenie gwarancji i jest gwarancją imienną. Brak złożenia wniosku o udzielenie gwarancji w terminie 60 dni od daty nabycia Produktu powoduje wygaśnięcie prawa do udzielenia gwarancji przez LINDAB.
3. Wniosek o wydanie dokumentu gwarancji powinien pod rygorem jego odrzucenia przez LINDAB zawierać co najmniej: dane podmiotu występującego o udzielenie gwarancji jakości (nabywcy Produktu), model Systemu dachowego lub elewacyjnego, kopię dokumentu (faktury) stanowiącą podstawę nabycia oraz miejsce instalacji Produktu.
4. W wypadku gdy wniosek o wydanie dokumentu gwarancji wystosowuje Kupujący, który zawarł Umowę i nabył Produkt od LINDAB, okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zawarcia Umowy z LINDAB.
5. W wypadku gdy wniosek o wydanie dokumentu gwarancji wystosowuje osoba trzecia, która nabył System dachowy lub elewacyjny od Dystrybutora, okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty sprzedaży tego Systemu dachowego lub elewacyjnego przez Dystrybutora na rzecz tej osoby trzeciej, przy czym za datę sprzedaży uznaje się datę wskazaną w wystawionej przez Dystrybutora faktury VAT lub rachunku dokumentującego sprzedaż Systemu dachowego lub elewacyjnego tej osobie trzeciej uprawnionej z gwarancji.
6. Pozostałe warunki gwarancji jakości określone są dla poszczególnych Produktów w załącznikach 4-6 do OWS.

§ 9. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Z zastrzeżeniem §9.3 OWS poniżej, niezależnie od wszelkich innych postanowień Umowy i OWS oraz w zakresie, w którym nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa: całkowita odpowiedzialność LINDAB z tytułu wszelkich odszkodowań, roszczeń i żądań opartych na wszelkich podstawach (w tym odszkodowań, roszczeń i żądań z tytułu deliktu, niewykonania umowy, rękojmi, gwarancji, zapewnienia lub obowiązku ustawowego, niedołożenia należytej staranności, odpowiedzialności absolutnej) względem Kupującego nie przekroczy kwoty równej wartości Umowy (ceny Produktu brutto). Dotyczy to również szkód powstałych w wyniku wad Produktów.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





2. Z zastrzeżeniem §9.3 OWS poniżej, LINDAB nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, utraty kontraktów, wzrostu kosztów (w tym kosztów z tytułu kapitału, paliw i energii), utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej poniesionej przez Kupującego.
3. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w §9.1-2 OWS powyżej nie mają zastosowania do Umów zawartych przez LINDAB z Konsumentami.

§ 10. Postanowienia dodatkowe dla Dystrybutorów - warunki dalszej Sprzedaży Produktów. Korzystanie ze Znaku Towarowego

1. W przypadku, gdy Kupujący nabywa Systemy dachowe i elewacyjne jako Dystrybutor, tj. w celu ich dalszej sprzedaży w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zobowiązuje się do prowadzenia sprzedaży Produktów w sposób profesjonalny i zgodny z Ustawą Konsumencką, jeśli sprzedaż dokonywana jest na rzecz Konsumentów.
2. Dystrybutor dokonujący sprzedaży Produktów nabytych od LINDAB zobowiązany jest do informowania dalszych nabywców o warunkach gwarancji jakości udzielanych przez LINDAB, o ile będą one obowiązywać nabywcę.
3. W przypadku, gdy Kupujący nabywa Systemy dachowe i elewacyjne jako Dystrybutor, tj. w celu ich dalszej sprzedaży, a w ramach swojej działalności sprzedaje produkty o charakterze konkurencyjnym w stosunku do Systemów dachowych i elewacyjnych, zobowiązany jest do wyodrębniania grupowego Systemów dachowych i elewacyjnych poprzez oznaczenie tej grupy odpowiednim Znakiem Towarowym LINDAB słownym lub graficznym, co dotyczy w szczególności oznaczania Systemów dachowych i elewacyjnych na wystawach, w cennikach i katalogach oraz na fakturach/rachunkach.
4. Na podstawie odrębnego pisemnego upoważnienia i w zakresie w nim określonym LINDAB może udzielić Dystrybutorowi, na jego wniosek prawo do korzystania ze Znaku Towarowego LINDAB lub/i Znaku Towarowego CENTRUM KLIMA na cele dokonywania sprzedaży Produktów. Dystrybutor, który korzysta ze Znaku Towarowego LINDAB lub/i Znaku Towarowego CENTRUM KLIMA zobowiązany jest do przestrzegania formy graficznej Znaku Towarowego (logo) i jego kolorystyki.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, przy czym klauzula ta nie ma zastosowania do Umów zawartych z Konsumentami.
2. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia LINDAB o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby LINDAB na dzień wytoczenia powództwa, przy czym umowne ustalenie właściwości sądu nie ma zastosowania do Umów zawartych z Konsumentami.
5. Kupujący nie będzie miał prawa do przeniesienia swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków bez uprzedniej pisemnej zgody LINDAB.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





6. Załączniki nr 1-6 stanowią integralną część OWS.
7. LINDAB zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych OWS. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich ogłoszenia na Stronie Internetowej. LINDAB poinformuje Kupujących, z którymi ma stałą współpracę handlową o planowanej zmianie OWS na 7 dni przed jej planowanym ogłoszeniem. Zmieniony Regulamin ma zastosowanie do Umów zawartych po wejściu w życie zmian Regulaminu.

Niniejsze OWS obowiązują od dnia 15.05.2017 roku

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





GWARANCJA

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie na warunkach, o których mowa w niniejszym dokumencie, udziela gwarancji jakości na okres

24 miesięcy

od daty wystawienia przez Lindab Sp. z o.o. faktury VAT potwierdzającej dokonaną sprzedaż

dla następujących produktów:

centrala wentylacyjna marki SALDA®
centrala wentylacyjna marki VENT-AXIA®

WARUNKI GWARANCJI

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadającą REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) udziela podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”) centrale wentylacyjne sprzedawane pod markami: SALDA®, VENT-AXIA®, zwane dalej łącznie „Produktami”, a każdy z oddzielna „Produktem” gwarancji jakości na nabyty Produkt nabyte przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanej dalej „Kartą Gwarancyjną”. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji.
3. W ramach gwarancji Lindab zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji usunięcie wad fizycznych Produktu poprzez naprawę Produktu lub wymianę Produktu na nowy wolny od wad, przy czym wybór świadczenia przysługuje Lindab.
4. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
5. Okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora, od którego Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt.
6. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż Produktu i jego pierwsze uruchomienie muszą być wykonane przez instalatora posiadającego wymagane prawem uprawnienia, zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu i eksploatacji dołączoną do Produktu.
7. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu.
8. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do przeprowadzenia w ciągu roku minimum 2 przeglądów technicznych zakupionego Produktu. Koszty przeglądów pokrywa Uprawniony z Gwarancji. Przeglądy muszą być wykonane przez wykwalifikowanych instalatorów. Każdy przegląd odnotowany jest w Karcie Gwarancyjnej, a jego niewykonanie skutkuje utratą uprawnień z gwarancji. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





gwarancji przeglądów Produktu spoczywa na Uprawnionym z Gwarancji. Celem wykonania uprawnień z gwarancji Uprawniony z Gwarancji musi wykazać dokumenty potwierdzające wyżej wymienione przeglądy.

9. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Uprawnionemu z Gwarancji.
10. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
 - a) uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji lub niedbałego montażu Produktu, w tym niezgodnego ze schematem podłączenia Produktu lub podłączenia Produktu bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych,
 - a) niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
 - b) zwykłego zużycia Produktu,
 - c) wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - b) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieupoważnione,
 - c) błędnych założeń projektowych lub projektu,
 - d) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu, określonych w instrukcji obsługi Produktu, np. wymiana filtrów,
 - e) przechowywania Produktów w niewłaściwych warunkach,
 - f) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, z które Lindab nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
 - g) niewykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych minimum 2 razy w roku,
 - h) dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie.
11. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

12. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Uprawniony z Gwarancji wykonuje na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab lub Dystrybutora oraz Formularza Reklamacyjnego, który stanowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
13. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przestać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji do Lindab w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: www.lindab.com/pl lub drogą mailową na adres: salda@lindab.com na Formularzu Reklamacyjnym zawierające w szczególności numer faktury dotyczącej Produktu oraz określenie typu i modelu Produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano Produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych.
14. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
15. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.
16. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w szczególności szczegółowo opisać rodzaj usterki.
17. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przestać wadliwy Produkt na wskazany przez Lindab adres, chyba że ze względu na rodzaj i gabaryty Produktu naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji Produktu. W miejscu instalacji Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny i/lub podnośniki. W przeciwnym razie, po stwierdzeniu niemożności wykonania czynności serwisowych Lindab ma prawo odmówić naprawy Produktu i obciążyć Uprawnionego z Gwarancji kosztami dojazdu serwisu.
18. Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego Produktu. Brak odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne dokonane przez Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Lindab uznaje

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy



się za uznanie reklamacji. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

19. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
20. Lindab dokona nieodpłatnej naprawy Produktu lub wymiany na nowy wolny od wad, gdy Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i zostanie uznany przez Lindab jako Produkt zareklamowany zasadnie. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Lindab.
21. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce). W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę podzespołów potrzebnych do naprawy termin naprawy Produktu może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów.
22. Koszty usunięcia skutecznie i zasadnie zgłoszonych przez Klienta wad ponosi Lindab.
23. Wszystkie reklamowane Produkty muszą być dostarczone na adres Lindab: Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki. W wypadku uznania reklamacji Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli naprawa odbywa się w miejscu instalacji Produktu w Polsce.
24. Oryginalne opakowanie oraz dołączone akcesoria stanowią integralną część Produktu i muszą zostać dostarczone wraz z nim.
25. Przed odesłaniem wadliwego Produktu Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia niezgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego.
26. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
27. Lindab w ramach gwarancji jakości nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
28. Części uzyskane przy naprawie w ramach gwarancji przechodzą na własność Lindab.
29. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
30. W przypadku nieuzasadnionego przyjazdu serwisu Lindab, Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu oraz usług serwisu Lindab zgodnie ze stawkami dostępnymi w dziale handlowym Lindab. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niej przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
32. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
33. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy



DLA KONSUMENTÓW:

34. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "**Konsument**") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
35. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania medacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej Gwarancji.

Data..... Podpis Klienta.....

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy



GWARANCJA

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie na warunkach, o których mowa w niniejszym dokumencie, udziela gwarancji jakości na okres

24 miesiące*

(z możliwością wydłużenia na okres 36 miesięcy
po spełnieniu określonych poniżej warunków)

od daty wystawienia przez Lindab Sp. z o.o. faktury VAT
potwierdzającej dokonaną sprzedaż

dla następujących produktów:

urządzenie klimatyzacyjne marki MISTRAL®
urządzenie klimatyzacyjne marki Galanz®

WARUNKI GWARANCJI

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000099712, posiadającą REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) udziela podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”) urządzenia klimatyzacyjne pod markami: MISTRAL® lub Galanz®, zwane dalej łącznie „Produktami”, a każdy z oddzielną „Produktem” gwarancji jakości na Produkty nabyte przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanej dalej „Kartą Gwarancyjną”. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych w zamian wadliwych. W uzasadnionych wypadkach - w wypadku braku możliwości uzyskania części zamiennych - Lindab wymieni Produkt na nowy. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Lindab.
5. Gwarancja nie obejmuje demontażu i montażu uszkodzonych elementów Produktu. Czynności te Uprawniony z Gwarancji wykonuje we własnym zakresie.
6. Z zastrzeżeniem pkt 7, okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie przez Lindab sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora.
7. W wypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji dokona rejestracji Produktu na potrzeby wydłużenia okresu gwarancji za pośrednictwem prawidłowo i kompletnie wypełnionego formularza dostępnego na stronie internetowej www.gwarancje.lindab.pl oraz pod warunkiem wykonania obowiązków dotyczących przeglądów okresowych Produktu, o których mowa w punkcie 10 niniejszej Karty Gwarancyjnej, okres gwarancji wynosi 36 (trzydzieści

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





sześć) miesięcy od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie przez Lindab sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora. Rejestracja na stronie www.gwarancje.lindab.pl jest dobrowolna i wiąże się z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Lindab danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu oraz adresu e-mail w celach promocyjnych. Zgoda udzielana jest przy dokonywaniu rejestracji.

8. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż Produktu musi być wykonany przez uprawnioną firmę instalacyjną lub autoryzowany przez Lindab serwis urządzeń (dalej „ASU”), których lista znajduje się na stronie internetowej www.centrumklima.pl, zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu i eksploatacji dołączonej do Produktu.
9. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu.
10. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do przeprowadzenia w ciągu roku minimum 2 przeglądów technicznych zakupionego Produktu. Przeglądy te są odpłatne i muszą być wykonane przez wykwalifikowaną firmę instalacyjną lub ASU. Koszt przeglądów ponosi Uprawniony z Gwarancji. Każdy przegląd odnotowany jest w Karcie Gwarancyjnej, a jego niewykonanie skutkuje utratą uprawnień z gwarancji. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów gwarancji przeglądów Produktu spoczywa na Uprawnionym z Gwarancji. Celem wykonania uprawnień z gwarancji Uprawniony z Gwarancji musi wykazać dokumenty potwierdzające wyżej wymienione przeglądy.
11. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Uprawnionemu z Gwarancji.
12. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
 - a) uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, sterowania oraz instalacji lub niedbałego montażu Produktu, w tym niezgodnego ze schematem podłączenia Produktu lub podłączenia Produktu bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych,
 - a) niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
 - b) zwykłego zużycia Produktu,
 - c) wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - b) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieupoważnione,
 - c) błędnych założeń projektowych lub projektu,
 - d) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu, określonych w instrukcji obsługi Produktu, np. wymiana filtrów,
 - e) przechowywania Produktów w niewłaściwych warunkach,
 - f) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, z które Lindab nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
 - g) niewykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych minimum 2 razy w roku,
 - h) braku czytelnego fabrycznego numeru seryjnego Produktu,
 - i) dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie.
13. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

14. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Uprawniony z Gwarancji wykonuje na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab oraz Formularza Reklamacyjnego, który stanowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
15. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący obowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji do Lindab w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: www.lindab.com/pl lub drogą mailową na adres: klimatyzacja@lindab.com na Formularzu Reklamacyjnym zawierające w szczególności numer faktury dotyczącej Produktu oraz określenie typu i modelu Produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano Produkt,

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych.

16. Za moment wpłynięcia reklamacji uznaje się potwierdzenie przyjęcia reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób stwierdzony pismem (w tym faxem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) przez przedstawiciela handlowego Lindab.
17. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
18. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.
19. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w szczególności szczegółowo opisać rodzaj usterki.
20. W razie potrzeby Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przesłać wadliwy Produkt na wskazany przez Lindab adres. O potrzebie dostarczenia Produktu decyduje Lindab.
21. Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty pełnego zgłoszenia reklamacji na Produkt. Brak odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne dokonane przez Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Lindab uznaje się za uznanie reklamacji. . Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
22. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Klient zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
23. Lindab dostarczy części zamienne wolne od wad, gdy Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i zostanie uznany przez Lindab jako Produkt zareklamowany zasadnie. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt miał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Lindab.
24. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie, nie dłuższym niż 60 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce). W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę podzespołów potrzebnych do naprawy termin zapewnienia części lub naprawy Produktu może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów.
25. Lindab ponosi koszty dostarczenia części zamiennych. Lindab nie ponosi kosztów demontażu uszkodzonych części Produktu i jego montażu.
26. Wszystkie reklamowane Produkty muszą być dostarczone na adres Lindab. W wypadku uznania reklamacji Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji.
27. Przed odesłaniem wadliwego Produktu Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego.
28. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
29. Lindab w ramach gwarancji jakości nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
30. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





31. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niego przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.
32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
33. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
34. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

DLA KONSUMENTÓW:

35. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "**Konsument**") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
36. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej Gwarancji.

Data..... Podpis Klienta.....

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





GWARANCJA

serii V nr 000000

Lindab Sp. z o.o. z zastrzeżeniem warunków, o których mowa
w niniejszym dokumencie i zgodnie z nimi, udziela

10 lat gwarancji technicznej

dla następujących produktów:

Elementy sytemów wentylacji Lindab/Centrum Klima

(zwanych dalej produktem lub produktami),

Lindab Sp. z o.o. gwarantuje, że w ww. okresie, liczonym od daty sprzedaży¹
nie nastąpi ich korozja perforacyjna ani znaczące pogorszenie parametrów
w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych.

DOKUMENTACJA WYKORZYSTANIA PRODUKTÓW LINDAB

Przedmiot gwarancji:

.....

Zastosowanie przedmiotu gwarancji:

.....

Imię i nazwisko nabywcy:

.....

Adres i typ obiektu:

.....

Nr faktury Lindab:

.....

Nr faktury dystrybutora:

.....

Data montażu:

.....

Firma montująca:

.....

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem:

.....

W niniejszym dokumencie gwarancyjnym, data sprzedaży produktu (produktów) rozumiana jest jako data wystawienia faktury.



WARUNKI GWARANCJI

1. **Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadającą REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „**Lindab**”) udziela podmiotowi (dalej „**Uprawniony z Gwarancji**”), który nabył od Lindab lub od dystrybutora produktów Lindab (dalej „**Dystrybutor**”) na systemy wentylacyjne sprzedawane pod markami: Lindab®/Centrum Klima, zwane dalej łącznie „**Produktami**”, a każdy z oddzielną „**Produktem**” w zakresie opisanym w punkcie 3 poniżej gwarancji jakości na Produkty nabyte przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab/Centrum Klima lub Dystrybutora na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanej dalej „**Kartą Gwarancyjną**”. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji.
3. W ramach niniejszej gwarancji Lindab gwarantuje, iż w okresie gwarancji na Produktach nie wystąpi korozja perforacyjna pod warunkiem stosowania Produktów zgodnie z przeznaczeniem, w środowisku o klasie korozyjności maksymalnie do C3 i zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji korzystania z Produktu dostępnych na stronach internetowych Lindab. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
4. W ramach gwarancji Lindab zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji usunięcie wad fizycznych Produktu lub wymianę Produktu na nowy wolny od wad, przy czym wybór świadczenia przysługuje Lindab.
5. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
6. Okres gwarancji wynosi 10 lat od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora, od którego Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt.
7. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do prowadzenia Paszportu dla Systemów Wentylacji, według wzoru dostępnego na Stronie Internetowej Lindab: www.lindab.pl
8. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż Produktu i jego pierwsze uruchomienie muszą być wykonane zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu, z użyciem elementów (kształtek z uszczelką, kanałów wentylacyjnych, elementów montażowych) zakupionych w Lindab. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest potwierdzenie w Paszporcie dla Systemów Wentylacji zainstalowania i uruchomienia Produktu przez instalatora/wykonawcę.
9. W wypadku zmiany miejsca instalacji lub ponownej instalacji Produktu gwarancja wygasa.
10. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu we własnym zakresie i na własny koszt. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności konserwacyjne, w szczególności polegające na czyszczeniu elementów Produktu z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresowymi przeglądami powinny być odnotowywane w Paszporcie dla Systemów Wentylacji.
11. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Uprawnionemu z Gwarancji.
12. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
 - a) wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcjami dostępnymi na stronach internetowych Lindab: www.lindab.pl;
 - b) niewłaściwego podłączenia Produktu do zasilania,
 - c) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieupoważnione, lub jakiegokolwiek ingerencji w Produkt przez te osoby



- d) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu, określonych w instrukcji obsługi Produktu,
- e) niewłaściwego transportu lub przechowywania Produktów
- f) dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie,
- g) zwykłego zużycia Produktu,
- h) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Lindab nie odpowiada (np. działania czynników atmosferycznych, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej, działania zwierząt i owadów),
- i) niewłaściwego zabezpieczenia podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych lub montażowych w tym uszkodzenia polegające na zanieczyszczeniu wnętrza elementów Produktu,
- j) zanieczyszczenia Produktu, uszkodzeń powstałych w wyniku pracy z silnie zanieczyszczonymi filtrami silnego zanieczyszczenia instalacji wentylacyjnej.

13. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

- 14. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Uprawniony z Gwarancji wykonuje na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab lub Dystrybutora oraz Formularza Reklamacyjnego, który stanowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- 15. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji do Lindab w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: www.lindab.pl lub drogą mailową na adres: gwarancje@lindab.com na Formularzu Reklamacyjnym zawierające w szczególności numer faktury dotyczącej Produktu oraz określenie typu i modelu Produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano Produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych. Do zgłoszenia należy załączyć kopię Paszportu dla Systemów Wentylacji.
- 16. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
- 17. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.
- 18. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w szczególności szczegółowo opisać rodzaj usterki.
- 19. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przesłać wadliwy Produkt na wskazany przez Lindab adres, chyba że ze względu na rodzaj i gabaryty Produktu naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji Produktu. W miejscu instalacji Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny i/lub podnośniki. W przeciwnym razie, po stwierdzeniu niemożności wykonania czynności serwisowych Lindab ma prawo odmówić naprawy Produktu i obciążyć Uprawnionego z Gwarancji kosztami dojazdu serwisu.
- 20. Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego Produktu. Brak odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne dokonane przez Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Lindab uznaje się za uznanie reklamacji. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
- 21. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
- 22. Lindab dokona nieodpłatnej naprawy Produktu lub wymiany na nowy wolny od wad, gdy Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i zostanie uznany przez Lindab jako Produkt zareklamowany zasadnie. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Lindab.



23. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce). W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę podzespołów i części potrzebnych do naprawy termin naprawy Produktu może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów i części.
24. Koszty usunięcia skutecznie i zasadnie zgłoszonych przez Klienta wad ponosi Lindab.
25. Wszystkie reklamowane Produkty muszą być dostarczone na adres Lindab: Wieruchów, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144. W wypadku uznania reklamacji Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli naprawa odbywa się w miejscu instalacji Produktu w Polsce.
26. Przed odesłaniem wadliwego Produktu Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji oraz Paszportu dla Systemów Wentylacji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego oraz wyżej wymienionych dokumentów.
27. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
28. Lindab w ramach gwarancji jakości nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
29. Części uzyskane przy naprawie w ramach gwarancji przechodzą na własność Lindab.
30. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
31. W przypadku nieuzasadnionego przyjazdu serwisu Lindab, Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu oraz usług serwisu Lindab zgodnie ze stawkami dostępnymi w dziale handlowym Lindab i na stronie internetowej Lindab. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niej przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.
32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
33. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
34. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

DLA KONSUMENTÓW:

35. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "**Konsument**") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
36. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;



- skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Akceptuję powyższe warunki gwarancji.

.....

Data i podpis



GWARANCJA IMIENNA

serii I/20 nr 000000

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie na warunkach,
o których mowa w niniejszym dokumencie, udziela gwarancji jakości na okres

20 lat

dla następujących produktów:

1. Blachy dachówkowe LINDAB Topline® w powłoce CLASSIC, CLASSIC MAT,
2. Blachy trapezowe LINDAB Coverline® w powłoce CLASSIC, CLASSIC MAT,
3. LINDAB Seamline® - blachy PLX cynkowane ogniowo i w powłoce alucynkowej,
blachy PLX aluminium w powłoce PE25

(zwanych dalej Produktem lub Produktami),
Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie gwarantuje, że w ww. okresie
liczonym od daty sprzedaży Produktu
(przez którą rozumie się datę wystawienia faktury VAT)
nie nastąpi korozja perforacyjna Produktu
w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych

DOKUMENTACJA WYKORZYSTANIA WYROBÓW Z BLACH LINDAB SP. Z O.O.

Przedmiot gwarancji (Produkt):

Zastosowanie przedmiotu gwarancji:

Imię i nazwisko nabywcy Produktu (Uprawniony z Gwarancji):

Adres i typ obiektu, gdzie zamontowano Produkt:

Nr faktury Lindab:

Nr faktury Dystrybutora:

Data montażu:

Firma montująca:

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem:

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy



**WARUNKI GWARANCJI**

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) gwarantuje podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”), produkt wskazany na tytułowej stronie niniejszej karty gwarancyjnej, dalej „Produkt”, że w okresie, na który udzielono gwarancji, nie nastąpi korozja perforacyjna w Produkcie powstała w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych, dalej „Gwarancja”. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte Gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, dalej „Karta Gwarancyjna”.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
4. Okres gwarancji wynosi 20 (dwadzieścia) lat od daty wystawienia przez Lindab lub Dystrybutora faktury potwierdzającej nabycie Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji.
5. W ramach gwarancji Lindab zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji usunięcie wad fizycznych Produktu objętych Gwarancją poprzez naprawę lub wymianę Produktu na nowy wolny od wad objętych Gwarancją, przy czym:
 - a. wybór świadczenia przysługuje Lindab;
 - b. w wypadku gdy reklamacja zostanie zgłoszona Lindab w terminie pierwszych 5 lat trwania okresu Gwarancji Lindab pokrywa wszystkie koszty usunięcia wad (naprawy lub wymiany);
 - c. w wypadku gdy reklamacja zostanie zgłoszona Lindab w okresie od 6 do 12 roku okresu trwania Gwarancji Lindab pokrywa 67% wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji 33% kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu);
 - d. w wypadku gdy reklamacja zostanie zgłoszona Lindab w okresie od 13 do 17 roku okresu trwania Gwarancji Lindab pokrywa 33% wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji 67% kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu);
 - e. w wypadku gdy reklamacja zostanie zgłoszona Lindab w okresie od 18 do 20 roku okresu trwania Gwarancji Lindab pokrywa 16% wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji 84% kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu);
 - f. przed rozpoczęciem naprawy lub wymiany Lindab poinformuje Uprawnionego z Gwarancji o kosztach naprawy lub wymiany, a Uprawniony z Gwarancji - jeśli zobowiązany jest partycypować w kosztach, może zrezygnować z naprawy lub wymiany składając Linab pisemne oświadczenie w terminie 14 dni od daty otrzymania kosztorysu naprawy lub wymiany;
 - g. usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady.
6. Gwarancja ma charakter gwarancji imiennej i udzielana jest Uprawnionemu z Gwarancji (wskazanemu na tytułowej stronie Karty Gwarancyjnej) na podstawie pisemnego wniosku Uprawnionego z Gwarancji złożonego Lindab w terminie 60 dni od dnia nabycia Produktu od Lindab lub Dystrybutora. Gwarancja doręczana jest Uprawnionemu z Gwarancji na jego pisemny wniosek.
7. Gwarancja obejmuje jedynie odpowiedzialność z tytułu wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie i nie dotyczy wad będących następstwem uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu Produktu Uprawnionemu z Gwarancji.
8. Gwarancja obowiązuje dla Produktów sprzedanych na terenie Polski po 15 maja 2017 roku i zamontowanych na terenie Polski zgodnie z treścią niniejszego dokumentu, nie później niż w ciągu sześciu miesięcy od daty nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji, za którą datę uznaje się datę wynikającą z faktury wystawionej przez Lindab, w wypadku nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub wystawionej przez Dystrybutora w wypadku nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji.
9. Gwarancja jest ważna wyłącznie wówczas, gdy montaż Produktu nastąpił zgodnie z zastosowaniem technologii określonych przez Lindab i zgodnie z instrukcjami dostępnymi na stronie www.lindab.com/pl, w punktach dystrybucyjnych Produktów, w siedzibie Lindab. lub wystanymi przez Lindab na pisemny wniosek Uprawnionego z Gwarancji skierowany do Lindab. Montaż Produktu musi być zgodny ze sztuką budowlaną (dekarską) oraz obowiązującymi w dniu nabycia przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu instrukcjami, a w szczególności z zachowaniem poniższych zasad, technicznych zasad montażu:
 - a. Kąt nachylenia połaci dachu dla produktu Topline i Lindab SRP jest nie mniejszy niż 15°, kąt nachylenia połaci dachu dla produktu Coverline jest nie mniejszy niż 7°, kąt nachylenia połaci dachu dla produktu PLX jest nie mniejszy niż 3°;
 - b. Zapewniona jest odpowiednia wentylacja pod blachą (to jest gwarantująca swobodny przepływ powietrza pomiędzy kalenicą, a dolną krawędzią dachu);
 - c. Blachy, obróbki i akcesoria mocowane i łączone są za pomocą wkrętów samowiercących wyposażonych w uszczelki EPDM. Minimalna liczba wkrętów wynosi 6 szt./m²;
 - d. Do cięcia blach można używać wyłącznie nożyc ręcznych lub elektrycznych. Zabronione jest używanie szlifierki kątowej oraz innych narzędzi szybkoobrotowych rozgrzewających przy cięciu blachę do podwyższonej temperatury;
 - e. Po blasze należy chodzić wyłącznie w odpowiednio miękkim obuwiu, zawsze w dole fali w okolicach łat;
 - f. Bezpośrednio po montażu należy usunąć z pokrycia wszelkie ścinki blachy oraz opiłki powstałe podczas docinania arkuszy;
 - g. Wszystkie rysy i uszkodzenia powłoki oraz krawędzie blach należy zabezpieczyć farbą zaprawkową natychmiast po wykonaniu montażu;
 - h. Gwarancja obowiązuje, jeżeli transport, przechowywanie przed instalacją, instalacja i konserwacja po instalacji były wykonywane zgodnie z odpowiednimi instrukcjami Lindab.
10. Gwarancja jest ważna, jeżeli do montażu użyto produktów sprzedawanych przez Lindab (blachy płaskie, wkręty, hafty, pozostałe akcesoria) oraz narzędzi i elementów mocujących określonych w instrukcji montażu, cenniku, informacjach handlowych, stronie internetowej Lindab. Gwarancja przestaje obowiązywać, jeżeli do montażu Produktu lub w jego najbliższym otoczeniu zostanie użyta jakakolwiek szlifierka szybkoobrotowa. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku nie zastosowania rozwiązań i materiałów innych niż sprzedawane przez Lindab.
11. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku stosowania produktów w środowisku o oddziaływaniu korozyjnym określonym odpowiednimi normami - w przypadku Produktów stosowanych na zewnątrz w klasie C1-C4, a w przypadku Produktów stosowanych wewnątrz obiektu C1-C2. W przypadku, gdy w danym miejscu panują warunki agresywne, bardzo sprzyjające korozji lub silnemu oddziaływaniu związków chemicznych (np. wysoka zawartość soli lub amoniaku w atmosferze, stały kontakt z wodą lub powodującymi korozję czynnikami, substancjami chemicznymi, spoiwami, dymem, popiołem, ziemią czy odchodami zwierząt itp.) gwarancja nie obowiązuje.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





12. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku styczności z metalami powodującymi korozję stykową (np. miedź czy przedmioty wykonane z miedzi lub pokryte miedzią), mokrym betonem, pyłem cementowym, zaprawami klejowymi, mokrymi i zabezpieczonymi preparatami solnymi, drewnem, ziemią, albo jakimikolwiek substancjami chemicznymi.
13. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku niezapewnienia: odpowiedniej wentylacji (montaż na łatach i/lub kontrłatach), swobodnego odprowadzania wody deszczowej oraz nie usunięcia osadów i zanieczyszczeń z pokryć dachowych lub ściennych.
14. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód spowodowanych przez ekstremalne warunki pogodowe (np. burza gradowa, szkody spowodowane przez burzę, zamarzanie wody, nawisy śnieżne, itp.) oraz klęski żywiołowe.
15. Gwarancja nie obejmuje stabilności koloru i odcieni kolorów Produktów, w tym również na powierzchni Produktów, na których zastosowano farbę zaprawową.
16. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku niewłaściwego wykorzystania Produktu.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

17. Warunkiem rozpoznania reklamacji jest zgłoszenie Lindab na adres: ul. Sochaczewska 144, Wieruchów; 05 -850 Ożarów Mazowiecki, roszczenia z tytułu gwarancji w formie pisemnej, nie później niż w okresie 3 miesięcy od ujawnienia się wady, z załączeniem faktury zakupu lub paragonu, Karty Gwarancyjnej oraz udokumentowaniem wykonania - w terminie sześciu miesięcy od daty sprzedaży Produktu (Faktura, paragon, oświadczenie firmy/osoby montującej pokrycie dachowe) - montażu Produktu na terenie Polski.
18. W celu wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych Uprawniony z Gwarancji zapewni bezpłatnie odpowiedni, swobodny i bezpieczny dostęp do zamontowanego Produktu/elementu Produktu przedstawicielowi Lindab lub osobie upoważnionej przez Lindab, w celu kontroli reklamowanego Produktu, którego dotyczy reklamacja.
19. Uprawniony z Gwarancji zostanie poinformowany pisemnie o rozpatrzeniu reklamacji w ciągu 60 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji, a jeżeli jest konsumentem w terminie 30 dni. W wypadku nieudostępnienia Produktu do weryfikacji istnienia zgłoszonych wad Lindab, terminy te ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.
20. Prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej gwarancją należy do firmy Lindab.
21. W przypadku uznania reklamacji Lindab, zapewni usunięcie wad Produktu (naprawę lub wymianę) w terminie wskazanym w formie pisemnej Uprawnionemu z Gwarancji, nie dłuższym niż 90 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Nowe Produkty, których dotyczy roszczenie, zostaną dostarczone w ilościach zgodnych z pierwotnym dokumentem zakupu. Gwarancja nie obejmuje kosztów montażu.
22. Odpowiedzialność Lindab ograniczona jest do wysokości kwoty faktury początkowej wystawionej przez firmę Lindab (tj. faktury, na mocy której Lindab zbył Produkt Uprawnionemu z Gwarancji lub Dystrybutorowi, jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt od Dystrybutora).
23. Odpowiedzialność Lindab na mocy Gwarancji nie obejmuje żadnych bezpośrednich czy pośrednich strat (niezależnie od ich rodzaju) czy jakichkolwiek szkód wychodzących poza te określone warunkami Gwarancji.
24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
25. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
26. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

DLA KONSUMENTÓW:

27. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "Konsument") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
28. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Uprawniony z Gwarancji potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej gwarancji oraz aktualne instrukcje montażu.

Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej Gwarancji.

Data..... Podpis Klienta.....

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





GWARANCJA IMIENNA

serii R/30 nr 000000

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie na warunkach,
o których mowa w niniejszym dokumencie, udziela gwarancji jakości na
okres

30 lat

dla następujących produktów:

System rynnowy LINDAB Rainline®
(zwanym dalej **Produktem**),

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie gwarantuje, że w ww. okresie,
liczonym od daty sprzedaży Produktu
(przez którą rozumie się datę wystawienia faktury VAT)
nie nastąpi korozja perforacyjna Produktu w wyniku ewentualnych
wad materiałowych lub produkcyjnych.

DOKUMENTACJA WYKORZYSTANIA WYROBÓW Z BLACH LINDAB SP. Z O.O.

Przedmiot gwarancji (Produkt):.....

Zastosowanie przedmiotu gwarancji:

Imię i nazwisko nabywcy (Uprawniony z Gwarancji).....

Adres i typ obiektu, gdzie zamontowano Produkt:

Nr faktury Lindab:

Nr faktury Dystrybutora:

Data montażu:..

Firma montująca:

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem:.....

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy



**WARUNKI GWARANCJI**

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) gwarantuje podmiotowi, który nabył Produkt od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”), dalej „Uprawniony z Gwarancji”, że w okresie, na który udzielono gwarancji, nie nastąpi korozja perforacyjna w Produkcie (wskazanym na tytułowej stronie karty gwarancyjnej) nabytych przez Uprawnionego z Gwarancji, dalej „Produkty”, powstała w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych, dalej „Gwarancja”. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, dalej „Karta Gwarancyjna”.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
4. Okres gwarancji wynosi 30 (trzydzieści) lat od daty wystawienia przez Lindab lub Dystrybutora faktury potwierdzającej nabycie Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji.
5. W ramach gwarancji Lindab zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji usunięcie wad fizycznych Produktu objętych Gwarancją poprzez naprawę lub wymianę Produktu na nowy wolny od wad objętych Gwarancją, przy czym wybór świadczenia przysługuje Lindab.
6. Gwarancja ma charakter gwarancji imiennej i udzielana jest Uprawnionemu z Gwarancji (wskazanemu na tytułowej stronie Karty Gwarancyjnej) na podstawie pisemnego wniosku Uprawnionego z Gwarancji złożonego Lindab w terminie 60 dni od dnia nabycia Produktu od Lindab lub Dystrybutora. Gwarancja doręczana jest Uprawnionemu z Gwarancji na jego pisemny wniosek.
7. Gwarancja obejmuje jedynie odpowiedzialność z tytułu wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie i nie dotyczy wad będących następstwem uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu Produktu Uprawnionemu z Gwarancji.
8. Gwarancja obowiązuje dla Produktów sprzedanych na terenie Polski po 15 maja 2017 roku i zamontowanych na terenie Polski zgodnie z treścią niniejszego dokumentu, nie później niż w ciągu sześciu miesięcy od daty nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji, za którą datę uznaje się datę wynikającą z faktury wystawionej przez Lindab, w wypadku nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub wystawionej przez Dystrybutora w wypadku nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji.
9. Gwarancja jest ważna wyłącznie wówczas, gdy montaż Produktu nastąpił zgodnie z zastosowaniem technologii określonych przez Lindab i zgodnie z instrukcjami dostępnymi na stronie www.lindab.com/pl, w punktach dystrybucyjnych Produktów, w siedzibie Lindab lub wysłanymi przez Lindab na pisemny wniosek Uprawnionego z Gwarancji skierowany do Lindab. Montaż Produktu musi być zgodny ze sztuką budowlaną (dekarską) oraz obowiązującymi w dniu nabycia przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu instrukcjami, a w szczególności z zachowaniem poniższych zasad, technicznych zasad montażu:
 - a. Do cięcia Produktów można używać wyłącznie nożyc ręcznych lub elektrycznych. Zabronione jest używanie szlifierki kątowej oraz innych narzędzi
 - b. szybkoobrotowych rozgrzewających przy cięciu blachę do podwyższonej temperatury;
 - c. Bezpośrednio po montażu należy usunąć z Produktów wszelkie ścinki blachy oraz opiłki powstałe podczas docinania Produktów;
 - d. Wszystkie rysy i uszkodzenia powłoki oraz krawędzie blach należy zabezpieczyć farbą zaprawkową natychmiast po wykonaniu montażu;
 - e. Spadek rynien musi być nie mniejszy niż 2,5 mm/m;
 - f. Haki rynnowe muszą być montowane w rozstawie nie większym niż 900 mm;
 - g. Rynny muszą być łączone wyłącznie klamrami. Zabrania się dodatkowego doszczelniania klamer (nie dotyczy sytemu rynnowego 120/190).
10. Gwarancja obowiązuje, jeżeli transport, przechowywanie przed instalacją, instalacja i konserwacja po instalacji były wykonywane zgodnie z odpowiednimi instrukcjami Lindab.
11. Gwarancja jest ważna, jeżeli do montażu użyto produktów (systemu) sprzedawanych przez Lindab oraz narzędzi i elementów mocujących określonych w instrukcji montażu, cenniku, informacjach handlowych, stronie internetowej Lindab. Gwarancja przestaje obowiązywać, jeżeli do montażu Produktu lub w jego najbliższym otoczeniu zostanie użyta jakakolwiek szlifierka szybkoobrotowa. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku nie zastosowania rozwiązań i materiałów innych niż sprzedawane przez Lindab.
12. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku stosowania produktów w środowisku o oddziaływaniu korozyjnym określonym odpowiednimi normami - w przypadku Produktów stosowanych na zewnątrz w klasie C1-C4, a w przypadku Produktów stosowanych wewnątrz obiektu C1-C2. W przypadku, gdy w danym miejscu panują warunki agresywne, bardzo sprzyjające korozji lub silnemu oddziaływaniu związków chemicznych (np. wysoka zawartość soli lub amoniaku w atmosferze, stały kontakt z wodą lub powodującymi korozję czynnikami, substancjami chemicznymi, spoiwami, dymem, popiołem, ziemią czy odchodami zwierząt itp.) gwarancja nie obowiązuje.
13. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku styczności z metalami powodującymi korozję stykową (np. miedź czy przedmioty wykonane z miedzi lub pokryte miedzią), mokrym betonem, pyłem cementowym, zaprawami klejowymi, mokrymi i zabezpieczonymi preparatami solnymi, drewnem, ziemią, albo jakimikolwiek substancjami chemicznymi.
14. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku niezapewnienia: swobodnego odprowadzania wody deszczowej oraz nie usunięcia osadów i zanieczyszczeń z elementów poziomych i pionowych.
15. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód spowodowanych przez ekstremalne warunki pogodowe (np. burza gradowa, szkody spowodowane przez burze, zamarzanie wody, nawisy śnieżne, itp.) oraz klęski żywiołowe.
16. Gwarancja nie obejmuje stabilności koloru i odcieni kolorów Produktów, w tym również na powierzchni Produktów, na których zastosowano farbę zaprawową.
17. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku niewłaściwego wykorzystania Produktu.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy



**PROCEDURA REKLAMACYJNA**

18. Warunkiem rozpoznania reklamacji jest zgłoszenie Lindab na adres: ul. Sochaczewska 144, Wieruchów; 05 -850 Ożarów Mazowiecki, roszczenia z tytułu gwarancji w formie pisemnej, nie później niż w okresie 3 miesięcy od ujawnienia się wady, z załączeniem faktury zakupu lub paragonu, Karty Gwarancyjnej oraz udokumentowaniem wykonania - w terminie sześciu miesięcy od daty sprzedaży Produktu (Faktura, paragon, oświadczenie firmy/osoby montującej pokrycie dachowe) - montażu Produktu w Polsce.
19. W celu wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych Uprawniony z Gwarancji zapewni bezpłatnie odpowiedni, swobodny i bezpieczny dostęp do zamontowanego Produktu/elementu Produktu przedstawicielowi Lindab lub osobie upoważnionej przez Lindab, w celu kontroli reklamowanego Produktu, którego dotyczy reklamacja.
20. Uprawniony z Gwarancji zostanie poinformowany pisemnie o rozpatrzeniu reklamacji w ciągu 60 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji, a jeżeli jest konsumentem w terminie 30 dni. W wypadku nieudostępnienia Produktu do weryfikacji istnienia zgłoszonych wad Lindab, terminy te ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.
21. Prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej gwarancją należy do firmy Lindab.
22. W przypadku uznania reklamacji Lindab, zapewni usunięcie wad Produktu (naprawę lub wymianę), w terminie wskazanym w formie pisemnej Uprawnionemu z Gwarancji, nie dłuższym niż 90 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Nowe Produkty, których dotyczy roszczenie, zostaną dostarczone w ilościach zgodnych z pierwotnym dokumentem zakupu. Gwarancja nie obejmuje kosztów montażu.
23. Odpowiedzialność Lindab ograniczona jest do wysokości kwoty faktury początkowej wystawionej przez firmę Lindab (tj. faktury, na mocy której Lindab zbył Produkt Uprawnionemu z Gwarancji lub Dystrybutorowi, jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt od Dystrybutora).
24. Odpowiedzialność Lindab na mocy Gwarancji nie obejmuje żadnych bezpośrednich czy pośrednich strat (niezależnie od ich rodzaju) czy jakichkolwiek szkód wychodzących poza te określone warunkami Gwarancji.
25. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
26. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
27. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

DLA KONSUMENTÓW:

28. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "**Konsument**") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
29. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Uprawniony z Gwarancji potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej gwarancji oraz aktualne instrukcje montażu.

Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej Gwarancji.

Data..... Podpis Klienta.....

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





GWARANCJA

serii J/50 nr 000000

Lindab Sp. z o.o. z zastrzeżeniem warunków, o których mowa w niniejszym dokumencie i zgodnie z nimi, udziela gwarancji

50 lat gwarancja techniczna

20 lat gwarancja estetyczna

dla następujących produktów:

1. Blachy dachówkowe LINDAB Toplevel® w powłoce ELITE, ELITE MAT,
2. Blachy PLX w powłoce ELITE LINDAB Seamline®

(zwanych dalej "Produktem" lub "Produktami"),

Lindab Sp. z o.o. gwarantuje, że w ww. okresie, licząc od daty sprzedaży¹ nie nastąpi korozja perforacyjna Produktów ani znaczące pogorszenie parametrów estetycznych w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych

DOKUMENTACJA WYKORZYSTANIA PRODUKTÓW LINDAB

Przedmiot gwarancji (Produkt):

Zastosowanie przedmiotu gwarancji:

Imię i nazwisko nabywcy:

Adres i typ obiektu:

Nr faktury Lindab:

Nr faktury Dystrybutora:

Data montażu:

Firma montująca:

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem:

¹ W niniejszym dokumencie gwarancyjnym data sprzedaży Produktu (Produktów) rozumiana jest jako data wystawienia faktury.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy





WARUNKI GWARANCJI

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) gwarantuje podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”) produkt wskazany na tytułowej stronie niniejszej karty gwarancyjnej (dalej „Produkty”) - z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszym dokumencie i przestrzegania terminów, zasad wyszczególnionych w Paszporcie Produktu - że w Produkcie nabytym przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora, zamontowanych na połaci dachowej na terytorium Rzeczypospolitej Polski, nie dojdzie do rozszczelnienia pokrycia dachowego w wyniku wystąpienia korozji perforacyjnej przez okres pięćdziesięciu (50) lat od daty sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji na warunkach określonych w niniejszej gwarancji, lub dwudziestu lat (20) w wyniku użytkowania nie nastąpi niestandardowe zużycie estetyczne Produktu. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
2. Lindab gwarantuje dalej, że stan powierzchni powlekanej Produktu nabytego przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora, nie ulegnie nadmiernemu pogorszeniu w wyniku wad produkcyjnych, upływu czasu, oddziaływania warunków atmosferycznych (całkowitej utraty barwy lub dużych różnic kolorystycznych elementów z jednej partii produkcyjnej) przez okres dwudziestu (20) lat od daty montażu na połaci dachowej lub na obiekcie. Przez nadmierne pogorszenie stanu powierzchni blach rozumiemy całkowity brak utraty koloru na powierzchni zewnętrznej blach. W przypadku rażącego pogorszenia się jakości powierzchni powlekanej blachy, w wyniku czego, według uzasadnionej opinii Lindab, wygląd pokrycia ulegnie znacznemu pogorszeniu (całkowity brak barwy, duże różnice kolorystyczne) w okresie dwudziestu (20) lat od daty sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, Lindab, według własnego uznania, dokona naprawy zgodnie z technologią zaakceptowaną przez Lindab, lub wyda arkusz blachy lub arkusze blachy na warunkach określonych w niniejszej gwarancji. Maksymalne zobowiązanie Lindab wynikające z niniejszej gwarancji w zakresie wskazanym niniejszym punktem, w okresie pierwszych pięciu lat liczonych od daty sprzedaży Produktu objętego gwarancją a rzecz Uprawnionego z Gwarancji nie będzie większe niż koszt nabycia przez nabywcę określonego rodzaju blachy dachowej.
3. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, dalej „Karta Gwarancyjna”.
4. Gwarancja ma charakter gwarancji imiennej i udzielana jest Uprawnionemu z Gwarancji (wskazanemu na tytułowej stronie Karty Gwarancyjnej) na podstawie pisemnego wniosku Uprawnionego z Gwarancji złożonego Lindab w terminie 60 dni od dnia nabycia Produktu. Gwarancja doręczana jest Uprawnionemu z Gwarancji na jego pisemny wniosek.
5. Zobowiązanie gwarancyjne Lindab o którym mowa w pkt 1 (dotyczące korozji perforacyjnej) przez okres gwarancyjny pomniejsza się w każdym roku zgodnie z Harmonogramem I znajdującym się w dalszej części dokumentu, co oznacza, iż w kolejnych wskazanych okresach Lindab pokrywa tylko wskazana w Harmonogramie 1 część wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji pozostałą część kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu).
6. Zobowiązanie gwarancyjne Lindab o którym mowa w pkt 2 (dotyczące korozji perforacyjnej) przez okres gwarancyjny pomniejsza się w każdym roku zgodnie z Harmonogramem I znajdującym się w dalszej części dokumentu, co oznacza, iż w kolejnych wskazanych okresach Lindab pokrywa tylko wskazana w Harmonogramie 1 część wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji pozostałą część kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu).
7. Uprawniony z Gwarancji przyjmuje gwarancje udzielane przez firmę Lindab na następujących warunkach oraz przy założonych ograniczeniach opisanych w poniższych punktach.
8. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:
 - a. pogorszenia się jakości powłok blach dachowych zaplamionych lub przebarwionych w wyniku styczności z kołnierzami okiennymi, miedzianymi rynnami, tytanowymi rynnami, miedzianymi obróbkami, wyrobami na bazie wapna, wyrobami cementowymi, chemicznie impregnowanymi oraz w wyniku działania warunków atmosferycznych lub działania substancji chemicznych i naturalnych z otoczenia;
 - b. gdy powłoka Produktu styka się bezpośrednio z miedzią lub ołowiem w środowisku wilgotnym, środowisku agresywnym;
 - c. Produkt zamontowano niezgodnie z zaleceniami producenta (skuteczność zabezpieczania pokrycia dachowego przed wpływami warunków atmosferycznych uzależniona jest całkowicie od sposobu jego montażu).
 - d. do montażu nie użyto elementów systemowych dostarczanych przez Lindab (obróbki, wkrety, elementy służące do wentylacji, farby zaprawowe)
 - e. produkty składowane były dłużej niż 6 miesięcy od daty dostarczenia, lub składowane były w nieodpowiednich warunkach (duża wilgotność, wysoka temperatura, silne nasłonecznienie, brak odpowiedniego dostępu powietrza)
 - f. kąt nachylenia połaci dachu dla produktu Topline i Lindab SRP jest nie mniejszy niż 15°, GOODLOCK/RIVIERA 15°, kąt nachylenia połaci dachu dla produktu Coverline jest nie mniejszy niż 7°, kąt nachylenia połaci dachu dla produktu PLX jest nie mniejszy niż 3°;
 - g. nie jest zapewniona odpowiednia wentylacja pod blachą (to jest gwarantująca swobodny przepływ powietrza pomiędzy kalenicą a dolną krawędzią dachu). Zabrania się mocowania blach bezpośrednio na pełnym deskowaniu;
 - h. blachy, obróbki i akcesoria mocowane i łączone są za pomocą wkrętów samowiercących wyposażonych w uszczelki EPDM. Minimalna liczba wkrętów wynosi 6 szt./m²;
 - i. do cięcia blach można używać wyłącznie nożyc ręcznych lub elektrycznych (zamykających powłokę cynkową). Zabronione jest używanie szlifierki kątovej oraz innych narzędzi szybkoobrotowych rozgrzewających przy cięciu blachę do podwyższonej temperatury;
 - j. nie zostały zastosowane następujące zasady:
 - po blasze należy chodzić wyłącznie w odpowiednio miękkim obuwiu, zawsze w dole fali w okolicach łat;
 - bezpośrednio po montażu należy usunąć z pokrycia wszelkie ścinki blachy oraz opiłki powstałe podczas docinania arkuszy;
 - wszystkie rysy i uszkodzenia powłoki oraz krawędzie blach należy zabezpieczyć farbą zaprawkową natychmiast po wykonaniu montażu przy zastosowaniu nieodpowiednich narzędzi (narzędzia wysokoobrotowe, narzędzia elektryczne).
9. Gwarancja nie obejmuje przypadków jakichkolwiek uszkodzeń Produktów spowodowanych uszkodzeniem jakiegokolwiek części struktury blachy w sposób mechaniczny.
10. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku nałożenia na farby, lakieru lub innego związku oraz zachowania przy montażu nienależytej ostrożności mającej na celu ochronę blach Produktów przed uszkodzeniem podczas montażu i w trakcie użytkowania.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





11. Niniejsza gwarancja traci ważność w każdym przypadku nieprawidłowego użycia lub montażu niezgodnego z instrukcją montażu i sztuką dekabarską oraz użycia jakichkolwiek substancji chemicznych, innej niż substancje wymienione w oficjalnych dokumentach Lindab.
12. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użycia wyrobu, niewłaściwego transportu lub przechowywania wyrobu bez ścisłego przestrzegania instrukcji montażu. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktów spowodowane przez: klęski żywiołowe, ciężkie warunki atmosferyczne, zastosowanie produktów w środowisku korozyjnym zewnętrznym powyżej klasy C3/C4; w środowisku korozyjnym wewnętrznym C1/C2 zdefiniowanego w obowiązującej polskiej normie.
13. W przypadku uznania reklamacji Lindab zastrzega sobie prawo do dostarczenia na koszt Lindab, Produktu o parametrach najbardziej zbliżonych do zakupionych przez Uprawnionego z Gwarancji, w przypadku braku identycznego zamiennika, wynikającego z dokonania przez Lindab zmian (kształt, przetłoczenie rodzaj powłoki, gatunek stali) w procesie produkcji każdego z rodzaju produktu bez konieczności uprzedniego powiadomienia Uprawnionego z Gwarancji i z wyłączeniem jakiegokolwiek odpowiedzialności Lindab względem Uprawnionego z Gwarancji z tego tytułu.
14. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z wymianą Produktu (włączając koszty robocizny wymagane do demontażu blach dachowych, co do których stwierdzono wady, oraz koszty montażu blach dachowych dostarczonych zgodnie z warunkami gwarancji), obróbki blacharskiej dachu lub naprawami związanymi ze stwierdzonymi uszkodzeniami.
15. W efekcie następstw naturalnych procesów atmosferycznych, może nastąpić stopniowe blaknięcie powłok Produktów, co nie jest objęte Gwarancją. Oddziaływanie promieni UV oraz warunki atmosferyczne powodują blaknięcie każdej powłoki Produktu, powodują gromadzenie się na niej zanieczyszczeń powierzchniowych lub powstawanie plam. Występowanie każdego z powyższych warunków uzależnione jest od lokalizacji geograficznej pokrycia dachowego, czystości powietrza w bezpośrednim otoczeniu oraz wielu innych czynników lokalnych, nad którymi Lindab nie ma kontroli.
16. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku użycia przez Uprawnionego z Gwarancji wyrobów, bez pisemnej zgody Lindab, po fakcie stwierdzenia uszkodzenia, wady, bądź w przypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji nie wyraził zgody na zbadanie w terminie i w sposób wybrany przez Lindab Produktu w celu określenia charakteru uszkodzeń.
17. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z montażu Produktu. Montaż powinien być objęty oddzielną gwarancją wystawianą przez firmę wykonującą prace montażowe.
18. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do prowadzenia Paszportu Produktu, według wzoru dostępnego na Stronie Internetowej Lindab: www.lindab.com/pl, i regularnego dokonywania na własny koszt przeglądów i prac tam wskazanych, pod rygorem utraty roszczeń z Gwarancji.
19. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu we własnym zakresie i na własny koszt. Obsługa gwarancyjną nie są objęte czynności konserwacyjne, w szczególności polegające na czyszczeniu elementów Produktu z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresowymi przeglądami powinny być odnotowywane w Paszporcie Produktu.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

20. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest powiadomić Lindab o wszelkich roszczeniach z tytułu gwarancji w terminie trzydziestu dni od daty stwierdzenia wady, listem poleconym. Zgłoszenie takie należy sporządzić w formie pisemnej, dołączając, poświadczoną za zgodność z oryginałem: kopię dokumentu gwarancyjnego, dokumentu zakupu oraz informacji o terminie montażu. Dokumenty należy wysłać na adres firmy Lindab Sp. z o.o., Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki. Niewypełnienie powyższego wymagania powoduje możliwość odrzucenia roszczenia gwarancyjnego.
21. W celu wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych, Uprawniony z Gwarancji zapewni bezpłatnie odpowiedni, swobodny i bezpieczny dostęp, w terminie i w sposób wybrany przez Lindab, do zamontowanego Produktu przedstawicielowi Lindab w celu dokonania kontroli reklamowanego Produktu, którego dotyczy reklamacja.
22. Lindab w ciągu 60 dni odniesie się pisemnie do złożonej reklamacji, a jeżeli jest konsumentem w terminie 30 dni. W wypadku nieudostępnienia Produktu do weryfikacji istnienia zgłoszonych wad Lindab, terminy te ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.
23. Prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej gwarancją należy do firmy Lindab. Ewentualnej wymianie lub naprawie podlegają wyłącznie Produkty, w których wystąpiła wada chroniona niniejszą gwarancją.
24. Odpowiedzialność Lindab z tytułu Gwarancji nie obejmuje żadnych bezpośrednich czy pośrednich strat (niezależnie od ich rodzaju) czy jakichkolwiek szkód poza tymi, które zostały wyraźnie określone warunkami gwarancji.
25. Gwarancja udzielana przez Lindab, na Produkty stanowi jedyną gwarancję udzielaną na Produkty, wszelkie inne gwarancje i oświadczenia, włączając produkty reklamowe dotyczące atrakcyjności rynkowej oraz przydatności do innego zastosowania - nie stanowią podstawy reklamacji gwarancyjnej. Dystrybutorzy oraz inne podmioty nie są upoważnieni do przedłużania lub zmiany warunków gwarancji Lindab.
26. Całkowita odpowiedzialność Lindab wynikająca z powyższej gwarancji ogranicza się do wartości Produktów określonych pierwotnym dokumentem sprzedaży wystawionym przez Lindab, z zastrzeżeniem Harmonogramów nr I i II.
27. Spory z zakresu gwarancji rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Lindab, przy czym nie dotyczy to konsumentów.
28. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
29. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
30. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60
NIP: 8520400158, REGON: 810539628
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy



**DLA KONSUMENTÓW:**

31. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "Konsument") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
32. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

ZAŁECENIA DLA UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI

33. Zaleca się o zachowanie niniejszej Gwarancji i Paszportu Produktu na potrzeby własne wraz z dowodem zapłaty, oraz informacjami dotyczącymi montażu.
34. Zalecenia odnośnie chodzenia po pokryciu dachowym wykonanym z blach dachowych Lindab:
- Chodzenie po każdym dachu jest niedozwolone, jednakże w przypadku absolutnej konieczności wejścia na dach należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami:
- Poruszanie się po powierzchni dachu powinno odbywać się po elementach komunikacji dachowej zalecanej przez Lindab
 - W innym przypadku należy:
 1. Chodzić po dachu wyłącznie w butach z gumową podeszwą.
 2. Nie stawiać w środkowej części arkusza blachy ani w miejscu nakładania się blach na siebie.
 3. Chodzić wyłącznie po częściach dachu podpartych od spodu łąką.
35. Zalecenia odnośnie cięcia Produktów:
- Cięcia Produktów nie należy wykonywać na dachu. Do montażu Produktów nie należy używać urządzeń wysokoobrotowych.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI LINDAB

Harmonogram nr I

Proporcje udziału w kosztach - Gwarancja w zakresie szczelności pokrycia (korozja perforacyjna)

Okres trwania Gwarancji (w latach)	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymianu) przez Lindab w %	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymianu) przez Uprawnionego z Gwarancji w %
1 do 10	100	0
11 do 20	80	20
21 do 30	60	40
31 do 40	40	60
41 do 50	20	80
Powyżej 50	0	100%

Harmonogram nr II

Proporcja udziału w kosztach - Gwarancja w zakresie powłoki (znaczące różnice kolorystyczne pomiędzy elementami z jednej partii produkcyjnej Produktu)

Okres trwania Gwarancji (w latach)	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymianu) przez Lindab w %	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymianu) przez Uprawnionego z Gwarancji w %
1 do 5	100	0
6 do 12	67	33
13 do 17	33	67
18 do 20	16	84
Powyżej 20	0	100

Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej Gwarancji.

Data..... Podpis Klienta.....

Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy

