



High Security

Zintegrowane systemy ochrony zewnętrznej

1. Zabezpieczenie miejsc o wysokim ryzyku



„Otaczamy bezpieczeństwem“

Jedną z najważniejszych potrzeb we współczesnym świecie jest **poczucie bezpieczeństwa**. Betafence oferuje ochronę, która jednocześnie nie ogranicza Twojej swobody. Betafence proponuje rozwiązania dostosowane do wymagań różnych użytkowników:

- ogrodzenia zewnętrzne, systemy odstraszające oraz systemy wykrywania i kontroli dostępu; służące do zabezpieczenia **obiektów przemysłowych** (magazynów, elektrowni, obiektów wymagających wysokiego stopnia zabezpieczenia itp.), **miejsc użyteczności publicznej** (areszty, obiekty wojskowe, itp.) oraz obiektów infrastruktury publicznej (koleje, lotniska, autostrady, itp.),

- najszerszą gamę ogrodzeń dla **obiektów mieszkaniowych i rolniczych** (od stylowych ogrodzeń posesyjnych do siatek do grodzienia pól i lasów),
- zgrzewane siatki przemysłowe (zgrzewane siatki dla budownictwa, gabiony, osłony rurociągów i izolacji, itp.).

Strategia rozwoju firmy Betafence to

- Obecność na całym świecie
- Dalsze rozszerzanie asortymentu produktów wysokiej jakości
- Dostarczanie rozwiązań skrojonych na miarę
- Ciągłe dążenie do podniesienia poziomu zadowolenia klientów

W celu osiągnięcia założeń strategii, Betafence rozwija sieć partnerów i w dalszym ciągu inwestuje w **innowacyjne rozwiązania i integrację systemów**. Specjalistyczna wiedza i **doświadczenie** Betafence stanowią ważne aktywa na przyszłość.

Cel: zadowolenie klientów

Firma Betafence chce zawsze być **numerem 1** w oczach swoich klientów. Takie postrzeganie firmy jest możliwe tylko wówczas, gdy nieustannie dąży ona do zwiększania zadowolenia klientów. Dzięki temu, że oddziały firmy znajdują się na całym świecie, firma Betafence może spełniać potrzeby klientów oraz wymagania rynków coraz lepiej i szybciej.

Ta broszura przedstawia rozwiązania dla miejsc, gdzie wymagany jest zintegrowany system ochrony zewnętrznej:

- więzienia
- obiekty przemysłowe szczególnie narażone na ryzyko
- obiekty wojskowe
- granice państwowe
- obiekty użyteczności publicznej
- elektrownie i sieci
- obiekty przemysłu jądrowego
- firmy farmaceutyczne
- firmy z branży petrochemicznej
- firmy z branży technologii informatycznych i telekomunikacyjnych



Zintegrowany system ochrony zewnętrznej

Rosnące potrzeby związane z bezpieczeństwem i ochroną są przyczyną wzrostu zapotrzebowania na skuteczne ogrodzenia zewnętrzne.

Firma Betafence wyprzedza te oczekiwania, oferując pełny pakiet zintegrowanych rozwiązań. W ten sposób solidne ogrodzenie z paneli idealnie dopasowane jest do szerokiej gamy bram, szlabanów i kołowrotów.

Systemy zabezpieczeń Betafence obejmują także elementy elektroniczne do kontroli dostępu, wykrywania, identyfikacji i rejestracji.

Spis treści

1. Zabezpieczenie miejsc szczególnie narażonych na niebezpieczeństwo	2
2. Funkcje ogrodzenia	4
3. Rozwiązania dla konkretnych potrzeb	6
4. Założenia projektowe Betafence	8
5. Studium przypadków i produktów	10
6. Gwarancja Betafence	16
7. Usługi Betafence	18
8. Betafence w skrócie	19

2. Funkcje ogrodzenia

Systemy ogrodzeniowe odpowiadają na różnorodne potrzeby. Betafence proponuje najlepsze rozwiązania systemowe dla danej sytuacji przy zachowaniu wymaganego poziomu zabezpieczenia oraz oceny ryzyka. Wyróżniamy 4 funkcje ogrodzenia:



Wyznaczenie granic

Ogrodzenia z kategorii „wyznaczanie granic” ustanawiają granicę, co oznacza, że nie mają działania opóźniającego ani odstraszającego. Wyznaczają jedynie granice obszarów.

Granica stanowi wyłącznie komunikat na temat wielkości obszaru.

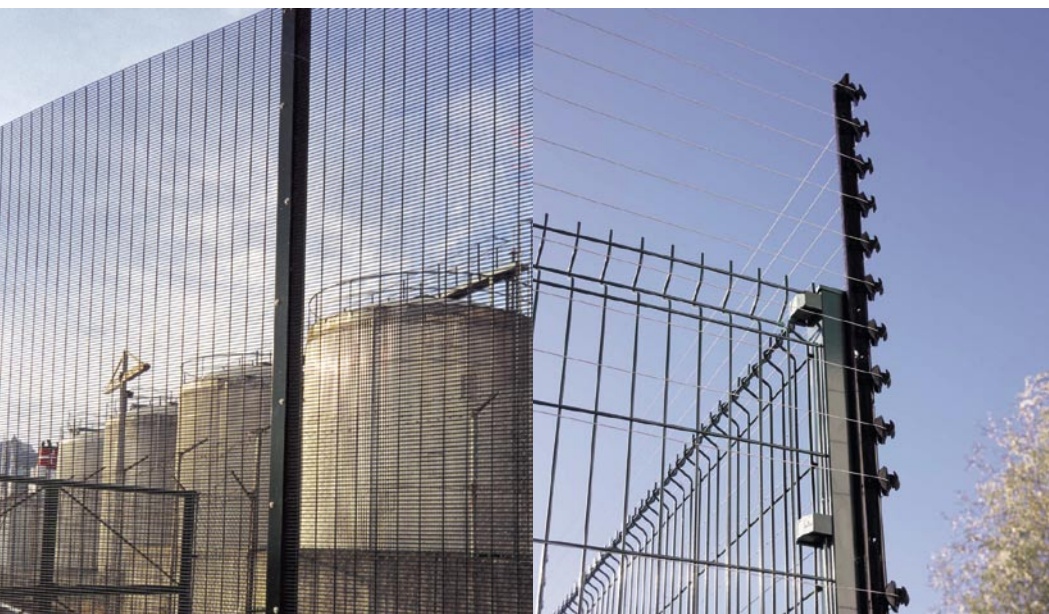
Ogrodzenia z tej grupy nie są używane w miejscach, gdzie wymagany jest wysoki stopień zabezpieczenia. Z tego względu nie będą szerzej omawiane w tej publikacji.



Zniechęcanie

Dla ogrodzeń z kategorii „zniechęcanie” cel został jasno zdefiniowany. Ich przeznaczeniem jest uniemożliwianie przypadkowym przechodniom przekroczenie granicy. Ogrodzenie ma solidny wygląd i zniechęca osoby o złych zamiarach.

Ogrodzenia z kategorii „zniechęcanie” tworzą fizyczną barierę, która wyraźnie wskazuje, że na określony obszar mogą wchodzić tylko osoby do tego uprawnione.



Opóźnianie

Ogrodzenia z kategorii „opóźnianie” utrudniają dostęp i dlatego traktowane są jako ogrodzenia zabezpieczające.

„Opóźnianie” jest definiowane jako czas, przez jaki ogrodzenie powstrzymuje osoby nieupoważnione przed wejściem na ogrodzony teren. Wymagany czas opóźnienia w dużym stopniu zależy od spodziewanego czasu reakcji pracowników ochrony, agencji ochrony lub policji. Im dłuższy jest czas reakcji, tym dłuższy wymagany czas opóźnienia.

Testy przeprowadzone przez policję wykazały, że opóźnienie powodowane przez ogrodzenia o podwyższonym stopniu zabezpieczenia musi ponad 40-krotnie przewyższać opóźnienie odpowiadające innym systemom ogrodzeń:

Wykrywanie, kontrola dostępu i zniechęcanie

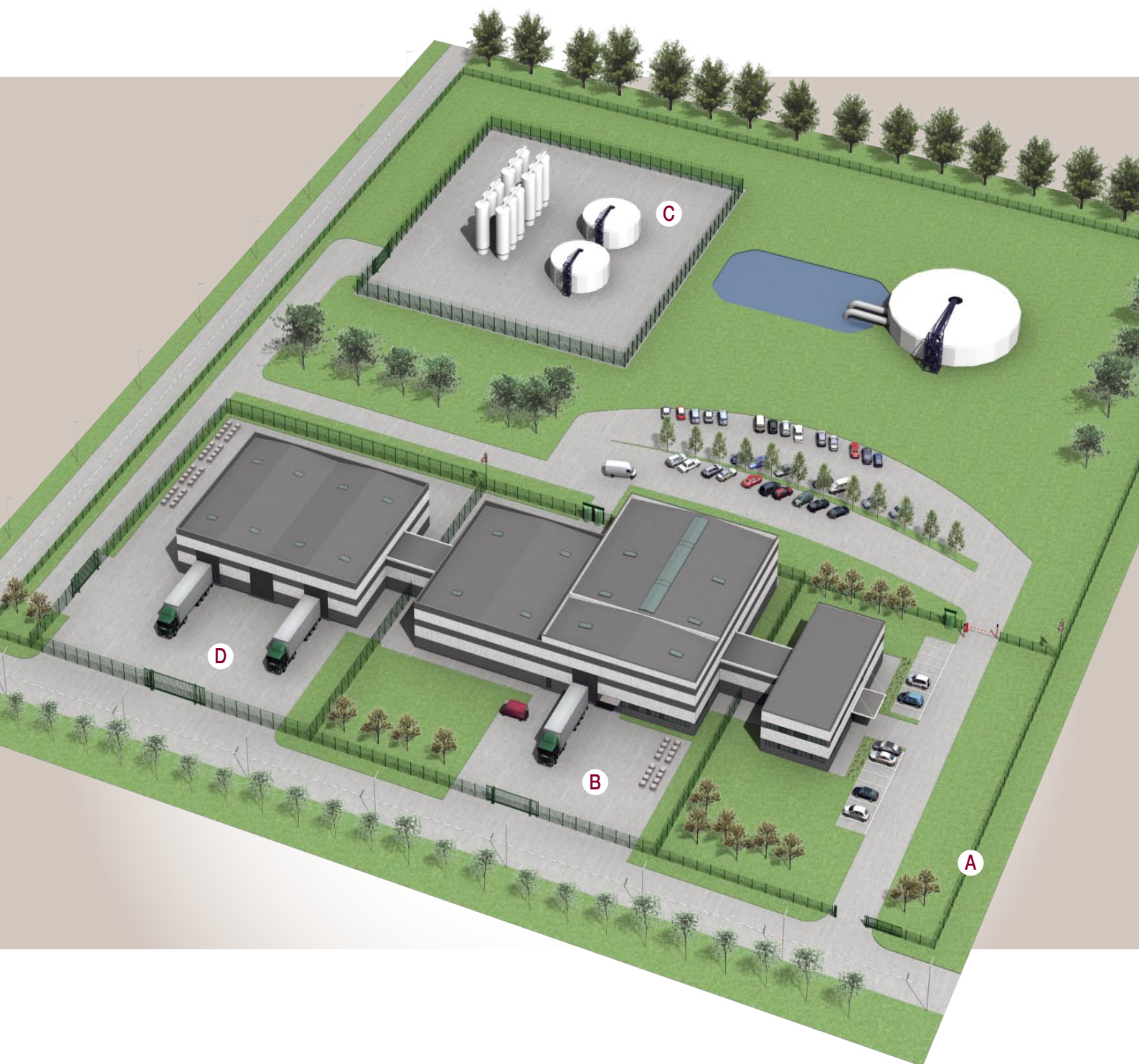
Systemy do wykrywania, kontroli dostępu i zniechęcania należą do grupy zabezpieczeń aktywnych.

Systemy wykrywania muszą wykrywać wszelkie próby przerywania ciągłości ogrodzenia przed upływem czasu opóźnienia.

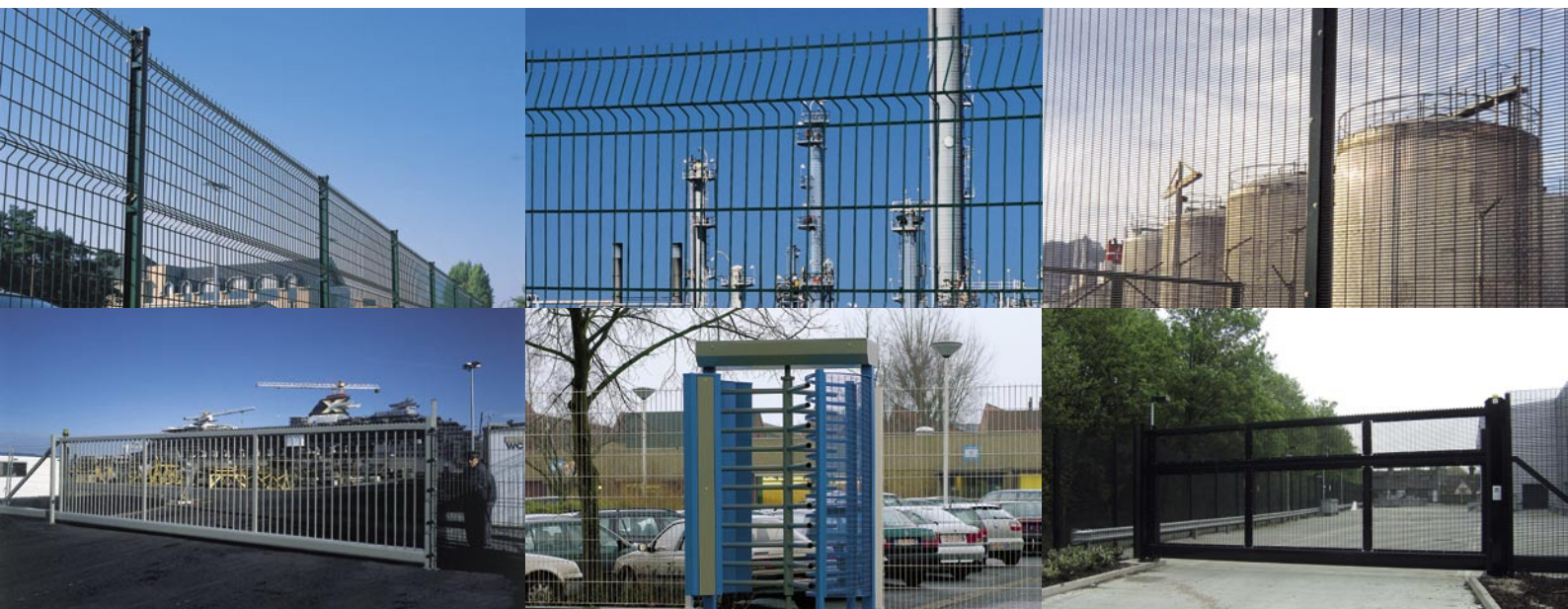
Dodatkowe elementy elektroniczne, takie jak alarmy dźwiękowe, oświetlenie i systemy dozoru wideo także mają działanie zniechęcające. Nadzór wzrokowy jest skuteczną metodą kontroli dostępu pod warunkiem, że ogrodzenie nie ogranicza widoczności.

ogrodzenie	opóźnienie
siatka pleciona	15 sekund
siatka zgrzewana	3 minuty
Betafence Securifor®	11 minut
Betafence Securifor® 2D	18 minut

3. Rozwiązania dla konkretnych potrzeb



Poszczególne strefy obszarów przemysłowych wymagają często różnych rodzajów zabezpieczeń. Aby określić potrzeby w zakresie ogrodzeń dla danego obszaru, należy wcześniej zidentyfikować te różne strefy.



STREFA A: granice obszaru

Granice obszaru na całej swej długości zabezpieczane są za pomocą systemu ogrodzeniowego. Ogrodzenie ma działanie zniechęcające: wskazuje, że na obszar mogą wchodzić tylko osoby upoważnione.

Bramy przesuwne, kołowroty i szlabany zapewniają konieczną kontrolę dostępu.

STREFA B: hala produkcyjna

Hala produkcyjna to strefa o szczególnie wysokim stopniu zagrożenia. Z tego względu wybrano ogrodzenie o działaniu opóźniającym. Czynnikiem opóźniającym (= czas, przez jaki ogrodzenie stawia opór osobom nieupoważnionym) został zdefiniowany na podstawie czasu reakcji służb ochrony lub policji.

Kołowrót umożliwia kontrolowanie wstępu pracowników do chronionej strefy. Urządzenie można wyposażyć na przykład w czytnik kart identyfikacyjnych — wówczas zawsze będzie wiadomo, kto przebywa na terenie strefy.

STREFA C: składowanie surowców

W strefie składowania może znajdować się silos z toksycznymi i/lub niebezpiecznymi substancjami chemicznymi. Ogrodzenie musi się charakteryzować wysokim współczynnikiem opóźnienia. Połączenie grubego drutu i siatki o niewielkich oczkach sprawia, że trudno będzie przeciąć ogrodzenie lub wspiąć się na nie. Dodatkowy efekt odstraszający można uzyskać poprzez podłączenie do ogrodzenia przewodów elektrycznych.

Automatyczne bramy przesuwne gwarantują, że do tej strefy będą mogły dostać się tylko osoby upoważnione.

4. Założenia projektowe Betafence



STREFA D: strefa logistyki

Obszar załadunku wymaga szczególnego zabezpieczenia przed kradzieżami. Stąd również ta strefa wymaga ogrodzenia o dokładnie określonym współczynniku opóźnienia.

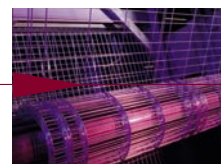
Systemy telewizji przemysłowej pozwalają na monitorowanie strefy w sposób ciągły, dlatego istotny jest wybór ogrodzenia, które nie ogranicza widoczności.



Opis projektu



Dostosowywanie rozwiązań



Produkcja

4.1. Opis projektu

Przedmiot

- zdefiniowanie konkretnych potrzeb — najlepiej w możliwie najwcześniejszej fazie realizacji
- opracowanie optymalnego rozwiązania z uwzględnieniem
 - funkcji
 - projektu i dostępnych materiałów
 - integracji systemów wykrywania
- definiowanie potencjalnych przeszkód

Sposób

- ocena ryzyka
- profesjonalny zespół projektantów i konstruktorów
- komunikacja i współpraca z użytkownikiem końcowym

Wartość dodana Betafence

Definiowanie poziomów zabezpieczeń i wybór najlepszych rozwiązań

4.2. Dostosowywanie rozwiązań

Przedmiot

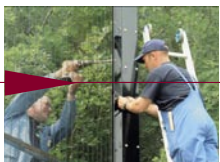
- opracowanie rozwiązań dostosowanych do konkretnych potrzeb na podstawie ogólnej definicji wymagań

Sposób

- wiedza o lokalnych zwyczajach dzięki partnerom
- komunikacja i współpraca z użytkownikiem końcowym oraz podwykonawcami
- integracja wszystkich niezbędnych elementów: ogrodzenia, bram, kontroli dostępu, systemów wykrywania, kamer, układów elektronicznych, oprogramowania, itp.

Wartość dodana Betafence

Kompleksowa i staranna realizacja przedsięwzięcia oraz opieka posprzedażna dzięki szerokim kwalifikacjom Betafence w dziedzinach: inżynierii, sprzedaży, produkcji, kontroli jakości i logistyki.



Profesjonalny montaż



Serwis posprzedażny

4.3. Produkcja

Przedmiot

- wewnętrzne zarządzanie projektami: obsługa zamówień, produkcja, kontrola jakości i dostaw

Sposób

- tworzenie indywidualnego zespołu projektowego dla każdego projektu niezależnie od jego wielkości
- duże zdolności produkcyjne i doświadczenie w branży
- surowe standardy jakości

Wartość dodana Betafence

Kompletne rozwiązanie, obejmujące: planowanie -> produkcję -> kontrolę jakości -> sprzedaż -> logistykę

4.4. Profesjonalny montaż

Przedmiot

- idealny montaż z uwzględnieniem ostatecznej funkcji produktu

Sposób

- wsparcie techniczne firmy Betafence podczas montażu przy dużych projektach
- sieć wykwalifikowanych montażystów
- szkolenie partnerów
- szczegółowe instrukcje montażu
- kontrola na miejscu po zamontowaniu

Wartość dodana Betafence

Dziesięcioletnia gwarancja na systemy Betafence zamontowane przez partnerów firmy Betafence

4.5. Serwis posprzedażny

Przedmiot

- szybkie i skuteczne reagowanie na problemy (w razie aktów wandalizmu, niewłaściwego użytkowania, wypadków itp.)
- gwarancja wymiany produktu (str.17)

Sposób

- poprzez zaangażowanie działu jakości
- kontrola na miejscu w przypadku problemów

Wartość dodana Betafence

Gwarancja szybkiej i skutecznej reakcji ze strony lidera w branży.



Ocena ryzyka i słabych punktów

Na ocenę słabych punktów obiektu i jego stopień narażenia na niebezpieczeństwo mają wpływ różne czynniki i relacje między nimi: sąsiedztwo dróg, rozkład obiektu, dostęp dla ludzi i pojazdów, konstrukcja, funkcjonalność, zastosowane materiały budowlane, itp.

Zespół projektowy Betafence rozpoczyna prace od określenia zagrożeń oraz istniejących zabezpieczeń i czynników obniżających poziom zagrożenia. Na podstawie powyższej analizy określone są priorytety działania.

Na koniec opracowywany jest plan strategiczny skrojony na miarę potrzeb klienta: określający strefy najbardziej narażone na zagrożenie oraz kryteria bezpieczeństwa, które musi spełniać ogrodzenie.

Dzięki pełnej gamie produktów w obrębie własnej marki, Betafence ponosi całkowitą odpowiedzialność za przebieg całego projektu. Powstaje harmonogram zadań i normy czasowe przy uwzględnieniu dostępnego budżetu.

Zagrożenia dla obszarów przemysłowych:

- wejście niepożądanych osób
- akty wandalizmu
- kradzieże
- uszkodzenia

Zagrożenia dla obszarów o wysokim stopniu zabezpieczenia:

- ataki
- akty terroryzmu
- inne poważne zagrożenia



	Nylofor® Medium
Wysokość	1,03 -> 2,03 m
Szerokość	2,5 m
Śr. drutu	4,5 mm/4,5 mm
(poz./pion.)	
Oczko	100 x 50 mm
Profilowanie	z podwójnym drutem
Powłoka	ocynk + PVC



	Nylofor® 3-M
Wysokość	1,03 -> 2,43 m
Szerokość	3,0 m
Śr. drutu	5 mm/5 mm
(poz./pion.)	
Oczko	200 x 50 mm
Profilowanie	z podwójnym drutem
Powłoka	ocynk + PVC



	Nylofor® 3D
Wysokość	1,03 -> 2,43 m
Szerokość	2,5 m
Śr. drutu	5 mm/5 mm
(poz./pion.)	
Oczko	200 x 50 mm
Profilowanie	z pojedynczym drutem
Powłoka	ocynk + PE



	Nylofor® 2D
Wysokość	1,03 -> 2,03 m
Szerokość	2,5 m
Śr. drutu	2 x 6 mm/5 mm
(poz./pion.)	
Oczko	200 x 50 mm
Profilowanie	brak
Powłoka	ocynk + PE



	Nylofor® 3D Super
Wysokość	1,63 -> 4 m
Szerokość	2,5 m
Śr. drutu	8 mm/5 mm
(poz./pion.)	
Oczko	200 x 50 mm
Profilowanie	z pojedynczym drutem profil specjalny
Powłoka	ocynk + PE



	Nylofor® F
Wysokość	0,63 -> 2,03 m
Szerokość	2,5 m
Śr. drutu	15 x 6 mm/5 mm
(poz./pion.)	
Oczko	200 x 50 mm
Profilowanie	brak
Powłoka	ocynk + PE



	Nylofor® 2D Super
Wysokość	1,03 -> 2,43 m
Szerokość	2,5 m
Śr. drutu	2 x 8 mm/6 mm
(poz./pion.)	
Oczko	200 x 50 mm
Profilowanie	brak
Powłoka	ocynk + PE

5.1. Funkcja:

Asortyment

System paneli Nylofor® znakomicie spełnia wymagania w zakresie zniechęcania. System łączy wytrzymałość z wysoką trwałością. Nylofor® to kompletny system, w którego skład wchodzi panele wykonane z ciężkiej zgrzewanej siatki o prostokątnych oczkach, słupy oraz bramy.

W zależności od wymaganego poziomu zabezpieczenia istnieje możliwość wyboru paneli o odpowiedniej wysokości, grubości drutu; można wybrać rozmiary oczek siatki, profilowanie, itp. Symbol 2D oznacza, że w panelu zastosowano podwójne druty poziome, które zapewniają jeszcze większe bezpieczeństwo. Specjalne profilowanie Nyloforu 3D Super utrudnia wspinanie się na ogrodzenie.

Opis specjalnych cech poszczególnych ogrodzeń Nylofor zawiera broszura produktu Betafence Nylofor.



Zagięte ramię

Pojedyncze lub podwójne, proste albo zagięte ramię słupa sprawia, że wspinanie się na panel jest niemal niemożliwe.

W zależności od potrzeb ramiona wypełnia się panelem, drutem kolczastym lub drutem kolczastym z ostrzami.

zniechęcanie

Studium przypadku: baza helikopterów Pau



Firma Betafence to poważny partner francuskich sił lotniczych

Systemy ogrodzeń z kategorii „zniechęcanie” powinny uniemożliwić przekroczenie wyznaczonej granicy przez przypadkowych przechodniów. Ogrodzenia tworzą fizyczną barierę, która wyraźnie wskazuje, że na określony obszar mogą wchodzić tylko upoważnione osoby. Baza helikopterów w Pau to doskonały przykład takiego ogrodzenia.



Zabezpieczenie bazy helikopterów w Pau było przedmiotem publicznego przetargu ogłoszonego na podstawie standardów bezpieczeństwa we francuskich bazach wojskowych.

Zespół projektowy Betafence zaprosił do fabryki komisję (Korpus Inżynierów z Bordeaux) powołaną do rozstrzygnięcia przetargu. Członkom komisji przedstawiono pełen asortyment produktów. Doświadczenie firmy Betafence w branży, jakość produktów i ciągłe prace nad tworzeniem innowacyjnych rozwiązań wywarły na komisji duże wrażenie. O wyborze oferty Betafence ostatecznie przesądziła prezentacja projektów zrealizowanych przez firmę na całym świecie.

Komisja zaakceptowała zmodyfikowany projekt na bazie systemu Nylofor 3-M. Wokół całej bazy helikopterów bojowych „Tiger” (na długości ponad 5 km) zamontowano ogrodzenie Nylofor 3-M z zagiętym ramieniem i drutem kolczastym.

Zadowolenie ekspertów wojskowych wkrótce znalazło swoje odbicie w kolejnym zamówieniu na podobny system dla bazy helikopterów w Dax. Obecnie produkty firmy Betafence są wymieniane w specyfikacjach projektowych baz wojskowych na południowym zachodzie Francji.



Securifor®

Wysokość	2,00 -> 6,00 m
Szerokość	2,518 m
Śr. drutu (poz./pion.)	4 mm/4 mm
Oczko	12,7 x 76,2 mm
Podwójny drut	nie
Profilowanie	nie
Powłoka	ocynk + poliester



Securifor® 2D

Wysokość	2,00 -> 6,00 m
Szerokość	2,518 m
Śr. drutu (poz./pion.)	4 mm/6 mm
Oczko	12,7 x 76,2 mm
Podwójny drut	co 152,4 mm
Profilowanie	nie
Powłoka	ocynk + poliester



Securifor® 2D Varimesh

Wysokość	3,00 -> 5,80 m
Szerokość	2,518 m
Śr. drutu (poz./pion.)	4 mm/6 mm
Oczko	12,7/25,4/50,8 x 76,2 mm
Podwójny drut	co 152,4 mm
Profilowanie	nie
Powłoka	ocynk + poliester



Securifor® 3D

Wysokość	2,00 -> 3,00 m
Szerokość	2,518 m
Śr. drutu (poz./pion.)	4 mm/4 mm
Oczko	12,7 x 76,2 mm
Podwójny drut	nie
Profilowanie	tak
Powłoka	ocynk + poliester

5.2. Funkcja:

Asortyment

Produkty z gamy Securifor® to najważniejsze produkty w kategorii ogrodzeń „opóźniających”. W skład systemu wchodzi maszynowe panele o wysokim stopniu zabezpieczenia oraz dwa rodzaje słupów.

Niewielkie rozmiary oczek siatki i duże grubości drutów sprawiają, że bardzo trudno jest zniszczyć lub wspiąć się na ogrodzenie należące do tej gamy produktów. Jednocześnie ogrodzenia zapewniają wyjątkową widoczność (jest to szczególnie ważne w przypadku stosowania dozoru wideo) i charakteryzują się wysoką trwałością.

Profilowanie 3D zapewnia bezpieczeństwo i estetyczny wygląd. Panele Securifor 2D Varimesh umożliwiają zróżnicowanie stopnia zabezpieczenia — siatkę o większych oczkach można mocować w miejscach położonych wyżej, a więc mniej narażonych.

Opis specjalnych cech poszczególnych ogrodzeń Securifor zawiera broszura produktu Securifor Betafence.



Zagięte ramię

Pojedyncze lub podwójne, proste albo zagięte ramię słupa sprawia, że wspinanie się na panel jest niemal niemożliwe. W zależności od potrzeb ramiona wypełnia się panelem, drutem kolczastym lub drutem kolczastym z ostrzami.

Analiza przypadku: szpital psychiatryczny Sint-Jan-Baptist



Betafence czuwa nad bezpieczeństwem w Zelzate

Opóźnienie to czas, przez jaki ogrodzenie powstrzymuje osoby nieupoważnione od wkroczenia na chroniony teren. W obiektach o szczególnie wysokim stopniu ryzyka, takich jak więzienia, elektrownie, itp. wymagany jest szczególnie długi czas opóźnienia. Do takich obiektów należy także ośrodek psychiatryczny w Zelzate.



Sint-Jan-Baptist to duży szpital psychiatryczny w miejscowości Zelzate. W jednym z oddziałów leczenia są pacjenci o nieznacznych i umiarkowanych zaburzeniach. Są to osoby, które zostały uznane przez sąd za będące nie w pełni władz umysłowych.

Osoby te na terenie szpitala mogą cieszyć się pewnym stopniem swobody. W określonych warunkach i pod nadzorem opiekunów pacjenci mogą odbywać spacer i poruszać się na terenie wokół szpitala. Z tego względu oczywiste jest, że ogrodzenie terenu szpitala musi spełniać najwyższe wymagania dotyczące zabezpieczenia.

Wybrano ogrodzenie Nylofor F o wysokości 2 metrów z zamontowanym nad nim ogrodzeniem Securifor o wysokości 1,80 metra

— ogrodzenie z profilu wygląda jak rozciągnięta litera Z. Wspinanie się po tak ukształtowanej konstrukcji jest niemal niemożliwe. Ze względów estetycznych ogrodzenie Securifor od góry zostało zakończone profilem U. Imponująca podwójna brama o szerokości 3 metrów i wysokości 3,60 metra ma także kształt litery Z. Dzięki podwójnym zawiasom po obydwu stronach i skutecznemu zamknięciu brama gwarantuje taki sam wysoki poziom bezpieczeństwa.

Szpital jest położony poza miastem. Z takim otoczeniem szczególnie dobrze harmonizuje zielony kolor ogrodzenia. Wszystkie wymienione czynniki w połączeniu z atrakcyjną ceną systemu zdecydowały o wyborze firmy Betafence jako dostawcy kompleksowego rozwiązania.



A. Kontrola dostępu

Bramy przesuwne Robusta®: samonośne lub na szynach

- światło wjazdu: od 3 do 12 m
- konstrukcja spawana: wyjątkowa wytrzymałość
- łatwa konserwacja, wysoka niezawodność i bezpieczeństwo
- możliwe zastosowanie napędów Bekamatic®
- dostępna pełna gama zabezpieczeń
- zgodność z normą EN 13241-1



Szlabany i kołowroty

- kołowroty: ręczne, półautomatyczne i automatyczne.
- kołowroty podwójne i pojedyncze
- szlabany: ręczne i automatyczne
- szlabany od 3 do 10 m



B. Zniechęcanie i wykrywanie

Nylofor® 2D i 3D „Securit®“

- zamiast drutów poziomych zastosowano detektory ruchu zamocowane we wklęsłych profilach
- dyskretnie zintegrowane elektroniczne systemy detekcji
- 3D: utrudnione wspinanie z powodu profilowania 3D



Secura® Pulse

- sieć przewodów elektrycznych na ogrodzeniu i bramach
- ostrzegawcze porażenie prądem po dotknięciu ogrodzenia
- próba wejścia powodująca automatyczne wysłanie sygnału alarmowego do centrali ochrony



Secura® Sense

- czujniki ruchu
- natychmiastowe wykrywanie w przypadku próby wspinania się lub przecięcia ogrodzenia
- system odporny na fałszywe alarmy
- możliwość zamontowania elementów systemu w słupkach
- interfejs przyjazny dla użytkownika
- pełna gama elementów umożliwia prostą i łatwą integrację z innymi systemami zabezpieczeń



C. Kontrola

CCTV

- kamera
- system zapisu DVR
- centrum sterowania
- oprogramowanie do zarządzania alarmami

5.3. Funkcja:

Asortyment

Kontrola dostępu i wykrywanie to kluczowe zagadnienia w definicji bezpieczeństwa firmy Betafence. Zezwolenie na wstęp osobom i pojazdom czy jego odmowa, wykrywanie, identyfikacja i uniemożliwianie wejścia intruzom — wszystkie te działania składają się na pełną kontrolę nad tym, kto uzyskał dostęp do obiektu. Wszystkie produkty Betafence wyróżnia niezawodność i wysoki stopień zabezpieczenia.

Opisy specjalnych funkcji zawierają broszury dotyczące produktów Secura Pulse i urządzeń do kontroli dostępu firmy Betafence.

wykrywanie i kontrola dostępu

Studium przypadku: Gaz de France



Bezpieczeństwo to kwestia, której nie sposób pominąć w gazownictwie

Systemy do wykrywania, kontroli dostępu i zniechęcania należą do grupy zabezpieczeń aktywnych. Systemy wykrywania muszą wykrywać wszelkie próby przerwania ciągłości ogrodzenia. Właśnie takie było podstawowe wymaganie Gaz de France.

Firma Gaz de France wdrożyła program, którego celem jest modernizacja ogrodzeń we wszystkich ośrodkach firmy we Francji zgodnie z najnowszymi standardami zabezpieczeń — czas realizacji programu przewidziano na 10 lat. W programie uwzględniono terminale do przeładunku metanu, które są miejscami o szczególnie wysokim stopniu ryzyka.

Przedsiębiorstwo Gaz de France poszukiwało rozwiązań pozwalających na wymianę (po przystępnej cenie) istniejących ogrodzeń na nowe, współpracujące z systemem wykrywania. Firma Betafence zaproponowała oryginalne rozwiązanie, zakładające pozostawienie istniejących słupków, a jednocześnie nie obniżające stopnia zabezpieczenia i skuteczności wykrywania.

Komisja Gaz de France przeprowadziła kontrolę obiektów firmy Betafence w Werl w Niemczech. Wyniki kontroli, która obejmowała usługi posprzedażne, proces produkcji, terminowość dostaw, systemy kontroli jakości itp. były w całości pozytywne — wszystkie aspekty spełniały, a nawet przewyższały stawiane wymagania.

Klient dokonał ostatecznie wyboru ogrodzenia Nylofor 2D Securit o wysokości 3,50 metra (panele 2,70 m + proste ramię) i 2,70 m (panele 1,80 m + proste ramię). Z uwagi na szczególne warunki panujące w obiekcie (strefa C5) ocynkowane stalowe druty pokryto podwójną powłoką proszku poliestrowego — firma Betafence udzieliła na powłoki 10-letniej gwarancji.

Jest to przykład typowego projektu, w którym doświadczenie firmy Betafence, innowacyjne metody produkcji oraz możliwość dostosowania rozwiązań do szczególnych wymagań stanowią wartość dodaną niezwykle istotną dla klienta.

6. Gwarancja Betafence



Jakość: zagadnienie o niezwyklej wadze

Dzięki pozycji firmy, świadomości marki na całym świecie oraz zastosowaniu najnowszych technologii firma Betafence inwestuje w zarządzanie jakością na wszystkich etapach procesu produkcji.

Certyfikat ISO-9001 (przyznany wszystkim zakładom produkcyjnym) gwarantuje, że nasi klienci mogą być zawsze pewni najwyższej jakości dostarczanych przez nas systemów.

W jaki sposób firma Betafence kontroluje jakość?

Jakość produktów podlega nieprzerwanej ocenie. W drodze testów odporności na korozję (zgodnie z normą EN-10245-1) określa się trwałość produktów w środowiskach, gdzie obecne są substancje żrące:

- test solny: 720 godzin
- test Kesternicha (test odporności na SO₂): kwaśny deszcz

Testy QUV umożliwiają określenie odporności na działanie światła słonecznego, wilgotności i temperatury.

Wszystkie produkty firmy Betafence spełniają wymagania norm obowiązujących na terenie Europy.

Dlaczego jakość ma takie znaczenie?

Ponieważ Betafence udziela 10 letniej gwarancji antykorozyjnej na cały asortyment ogrodzeń profesjonalnych (panele – słupki – bramy). Gwarancja obowiązuje dla systemów zamontowanych przez Autoryzowanych Montażystów Betafence.

Warunki gwarancji Betafence

Gwarancja Betafence dla wszystkich projektów specjalnych jest udzielana na życzenie klienta, pod warunkiem, że:

- do montażu użyto wyłącznie produktów marki Betafence
- odległość od brzegu morskiego wynosi co najmniej 500 metrów

Specjalne warunki dotyczące realizacji projektów w odległości mniejszej niż 500 metrów od brzegu morskiego:

- wyroby są produkowane i dostarczane na specjalne zamówienie zgodnie ze zmodyfikowaną specyfikacją
- gwarancja jest udzielana na 5 lat

Warunki gwarancji dla produktów zautomatyzowanych:

- pełna gwarancja udzielana na okres dwóch lat

Zakres gwarancji zmniejsza się z upływem czasu.

Standardowa gwarancja nie obejmuje kosztów ponownej instalacji.

Schemat gwarancji degresywnej:

Gwarancja na 10 lat
> 500 m od morza

1-2 lata: 100%
3-4 lata: 90%
5-6 lat: 80%
7-8 lat: 60%
9-10 lat: 50%

Gwarancja na 5 lat
< 500 m od morza

1-2 lata: 100%
3 lata: 80%
4 lata: 60%
5 lat: 50%

Szczegółowe warunki są dostępne na żądanie.

7. Usługi Betafence



Obsługa przedsprzedażna Betafence

Zespół projektowy Betafence gwarantuje wybór najlepszego rozwiązania. Usługi serwisowe oraz działania związane z długofalową obsługą klientów są realizowane z należytą uwagą w różnych etapach projektu, począwszy od fazy początkowej.

Do każdego projektu przydzielany jest pracownik działu sprzedaży, który dokonuje oceny obiektu, służy klientom radą oraz zarządza przebiegiem całego projektu. Zespół projektowy tworzą eksperci o znakomicie uzupełniających się kwalifikacjach. Członkowie zespołu dokładnie badają projekt i opracowują rozwiązanie na podstawie dostępnych planów i specyfikacji. Zarządzanie projektem i dostosowywanie rozwiązań do konkretnych potrzeb odbywa się w ścisłej współpracy z klientem.

Partnerzy Betafence

Działalność Betafence w dużej mierze opiera się na współpracy z siecią Partnerów. Dla pracowników firm partnerskich organizowane są szkolenia techniczne i dodatkowe wsparcie. To

właśnie oni są pierwszymi pracownikami, z którymi kontaktują się klienci w fazie montażu.

Partnerzy Betafence dysponują obszerną dokumentacją, np. szczegółowymi instrukcjami montażu, deklaracjami i certyfikatami zgodności, a także instrukcjami obsługi dla użytkowników końcowych.

Firma Betafence udziela gwarancji na wszystkie systemy Betafence zamontowane przez firmy partnerskie.

Obsługa posprzedażna Betafence

Po zakończeniu realizacji projektu klient nadal może liczyć na profesjonalne wsparcie ze strony Betafence. Sieć firm partnerskich pozostaje do dyspozycji klientów, szczególnie gdy wymagana jest szybka reakcja w przypadku problemów.

Zawarcie umowy serwisowej gwarantuje bezproblemową eksploatację rozwiązań Betafence w zakresie kontroli dostępu.

8. Betafence w skrócie



△ zakłady produkcyjne
● biura sprzedaży

Numer 1

Betafence to największy światowy producent ogrodzeń, oferujący najszerszą gamę ogrodzeń i produktów do kontroli dostępu.

125 lat doświadczeń w drodze do doskonałości

Firma została założona w roku 1880 i w ciągu minionego wieku stała się wiodącym graczem na światowym rynku ogrodzeń. Naszym priorytetem była i jest jakość.

430 mln euro

Obroty w wysokości 430 mln. euro (dane za rok 2006) plasują Betafence na szczycie listy najbardziej liczących się producentów ogrodzeń na świecie.

1850 pracowników

Firma Betafence z siedzibą główną w Belgii zatrudnia obecnie 1850 pracowników.

12 fabryk

Betafence posiada 12 zakładów produkcyjnych zlokalizowanych w 10 krajach: w Belgii (Zwevegem), Francji (Bourbourg), Wielkiej Brytanii (Sheffield oraz Wigan), Niemczech (Schwalmtal oraz Werl), Włoszech (Tortoreto), Hiszpanii (Burgos), Polsce (Kotlarnia), Południowej Afryce (Cape Town), Chinach (Tianjin) i Iranie (Bushehr).

25 biur sprzedaży

Betafence posiada biura sprzedaży i sieć dystrybucyjną w Europie i na świecie.

90 krajów

Firma Betafence to marka o zasięgu globalnym. Klienci w 90 krajach świata mogą liczyć na wysokiej klasy obsługę i serwis posprzedażny.

Ameryka Północna i Łacińska



Afryka



Środkowy Wschód



Azja



Betafence Sp. z o.o.

Ul. Dębowa 4
47-246 Kotlarnia
Tel. +48 77 40 62 200
Faks +48 77 48 25 000
info.poland@betafence.com
www.betafence.com

Betafence jest światowym liderem w zakresie systemów ogrodzeń
i kontroli dostępu.

Nazwa Betafence oraz wszystkie nazwy produktów są znakami
towarowymi firmy Betafence Holding.

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w liniach
produktów i produktach.
01/2007